

## SOS 《家·倍支援》 吸毒者家人及隱蔽吸毒者支援計劃

**SOS: Psychotropic Substance  
Abusers Family Emergency  
Supporting Scheme**

**BDF160046**



香港路德會社會服務處

**1 Aug 2017- 31 Jul 2019**



### 服務簡介



- 此為期兩年的服務計劃，主要藉支援吸毒者家人，促進他們覺知及應對因家庭吸毒問題導致之負面情緒或精神狀況，學習運用溝通技巧，改善家庭動力，主導家庭復和，推動隱蔽吸毒者尋求協助與治療。
- 計劃以提供家庭危機介入、情緒與精神健康舒緩與家庭介入輔導為主，繼而推動隱蔽吸毒者進入戒毒輔導服務。計劃設有家庭危機急救小隊，為吸毒者家庭衝突事件的首階段提供快速危機支援，防範情緒惡化，將危機轉化為接觸隱蔽吸毒者的關鍵契機。計劃亦同步接觸及支援隱蔽吸毒者，建立工作關係，提供戒毒諮詢，並透過隨後緊密之家訪來提升動機，協助他們進入輔導與治療程序。

## 服務簡介



- 由於吸毒者家人在計劃中擔當重要的治療伙伴角色，計劃著意提升他們的高度參與及支援效能。除提供家庭介入輔導，亦設有靜觀為本治療小組、家庭治療及互助小組，配合定期外展家訪，以及媒體資訊發放來促進參與者的自我關懷、舒緩情緒與精神壓力、維繫動機、以及強化對吸毒者的支援能力，長遠改良家庭功能。
- 為增強社會工作者介入的知識及技巧，計劃前期設有專業培訓工作坊，而禁毒教育活動亦涵括在計劃內。
- 為檢視服務模式的有效性，此計劃亦展開量性及質性的評估研究。

## 服務內容簡介



- 一. 家庭危機事件緊急介入與支援
- 二. 為家人身心舒緩治療與續顧輔導服務
  - ~緊密聯繫與外展家訪
  - ~家庭治療及互助小組
  - ~靜觀治療小組
- 三. 為隱蔽吸毒者提供外展上門戒毒輔導
- 四. 善用多媒體輔助治療
- 五. 手機應用程式及戒毒支援熱線
- 六. 前線社工專業培訓工作坊、經驗分享會及研究發佈

## 服務內容簡介



### 一. 家庭危機事件緊急介入與支援

- \* 接受手機應用程式、支援熱線及社交媒體求助
- \* 收到緊急求助時，在3小時內到達現場
- \* 兩位同事為一工作小隊
- \* 舒緩照顧者及隱蔽吸毒的情緒張力及衝突
- \* 提供情緒及心理支援
- \* 處理糾紛及家庭困難
- \* 安排家訪及提供輔導服務




## 服務內容簡介



### 二. 接案: 家庭介入輔導及外展家訪

為照顧者提供之服務

- \* 情緒及精神健康評估
- \* 轉介精神專科
- \* 家庭治療
- \* 鼓勵積極參與家人互助支援小組

為隱蔽吸毒者提供之服務

- \* 持續家訪及多媒體接觸
- \* 家訪輔導: 提升戒毒動機
- \* 情緒及精神健康評估
- \* 社區戒治或轉介院舍治療



## 服務內容簡介



### 三. 聚焦家庭，改善情緒與家庭溝通，強化支援能力

完成短期緊急支援後，依據相關的治療方案提供家庭介入輔導續顧計劃，以舒緩求助者情緒，改善家庭溝通，提升支援戒毒者能力，並與主責社工締造伙伴關係，主導復和，扭轉習得無助感，促進家庭功能。內容包括：

- \* 個案輔導
- \* 情緒及精神健康評估
- \* 參與家人互助支援小組
- \* 靜觀為本治療小組
- \* 締造伙伴關係



## 服務內容簡介



### 四. 緊密聯繫與關懷訪視吸毒者，建立並深化工作關係

#### 推動隱蔽吸毒者進入治療程序

鼓勵家人高度參與治療及締結伙伴之餘，主動上門以善巧親和之法接觸吸毒者，真誠關顧他們身心與生活狀況，建立信任工作關係，邀請他們參與個人戒毒輔導及家庭治療，讓他們感受他人之善意，選擇可供協助之方案。工作手法包括：

- \* 減少防衛與抗拒
- \* 動機式晤談法
- \* 處理生活障礙
- \* 提高身心健康關注
- \* 建立社會支援網絡

## 服務內容簡介



### 五. 前線社工專業培訓工作坊

為增強社會工作者家庭介入輔導的知識及技巧，計劃前期設有6節各3小時的專業培訓工作坊，內容包括：

- ~家庭危機支援：情緒急救及關張力緩和
- ~情緒取向治療(EFT)初探
- ~濫藥者的家庭系統治療
- ~家庭治療的靜觀取向



## 服務內容簡介



### 六. 經驗分享會及研究發佈

計劃後期，為檢視介入服務模式的有效性，展開了服務評估研究。此外，為整合服務經驗與促進業界服務交流，亦提供了經驗分享會，內有發佈研究所得、介入手法專題討論、服務使用者服務經歷分享等。



## 服務計劃目標與成效檢視



### 一. 服務計劃目標檢視方法

- ~從參加者的出席或登記記錄中檢索
- ~支援熱線、追蹤跟進、適時支援與外展家訪及輔導記錄中檢索

### 二. 服務計劃成效檢視方法

- ~問卷前測與後測：禁毒基金5號、13號與20問卷，  
抑鬱、焦慮與壓力量表(DASS 21)
- ~質性研究：個案深入訪談與焦點小組訪談

## 服務計劃目標檢視



	Expected Result	Achieved Result
<b>Output Indicator 1</b>	舉辦64節靜觀治療小組、家庭介入治療及互助小組活動，參加者共720人次	完成72節靜觀治療小組、家庭介入治療及互助小組活動，參加者共828人次，完成率達112.5%及115%
<b>Output Indicator 2</b>	成功接觸及提供輔導予60位隱蔽吸毒者及/或其家人，提供120節外展家訪	接觸及提供輔導予62位隱蔽吸毒者及/或其家人，提供229節外展及家訪服務，完成率達103%及190.8%
<b>Output Indicator 3</b>	提供戒毒支援熱線輔導、手機應用程式即時支援及追蹤跟進共1000人次	成功提供支援予1049人次，完成率達104.9%
<b>Output Indicator 4</b>	舉辦6節培訓工作坊予30名前線戒毒社工及助人專業人員，當中不少於20人完成4節工作坊 (*另有50名前線社工及助人專業人員參與經驗分享會及研究發佈)	完成6節各3小時的培訓工作坊予30名前線戒毒社工及助人專業人員，當中22人完成4節工作坊，另有46名前線社工及助人專業人員參與經驗分享會及研究發佈

## 服務計劃成效目標檢視



	Expected Result	Achieved Result
<b>Outcome Indicator 1</b>	70%吸毒者家人的情緒及精神健康狀況於計劃後有改善	78.4%吸毒者家人的情緒及精神健康狀況有所改善
<b>Outcome Indicator 2</b>	70%吸毒者家人處理家人吸毒問題的能力及技巧於計劃後有提升	78.4%吸毒者家人表示處理家人吸毒問題的能力及技巧有所提升
<b>Outcome Indicator 3</b>	70%吸毒者參與計劃後，其戒毒動機有所提升	83.3%的隱蔽吸毒者的戒毒動機有所提升
<b>Outcome Indicator 4</b>	70%吸毒者減少或停止吸毒	100%吸毒者減少或停止吸毒

## 執行服務經驗所得



- 服務要得以順利推行，在前期宣傳上宜作強化，包括協作伙伴的推廣，互聯網媒體的善用；而到服務中期，宜因應趨勢變化而作出調節
- 因應個案的複雜多變性及服務介入模式的實驗性，宜為前線執行同工作持續提供更多支援，包括知識、技巧以及心理各方面的支援，鼓勵同事迎難挑戰
- 服務模式及內容雖具框架，在執行及整合經驗時，須不斷邀請專人作出檢視，予以建議，予以優化調節及整合更多資源
- 法無定則，吸毒趨勢不斷變遷，隱蔽吸毒家庭模式多元，在服務規劃及執行時宜保持靈活及彈性，機動及快速回應，適時支援亦為計劃重心，能有效建立服務使用者的信心

## 服務計劃總結



- 一. 積極鼓勵戒毒者家人高度參與治療，締結伙伴關係，以提升戒毒者治療動機及成效，須確立家庭為基礎的服務規劃觀念
- 二. 宜深入支援吸毒者家人的身心健康，提升其自我效能，轉化負面家庭互動模式，主導復和
- 三. 適時支援並擴展建構服務使用者的社會支援網絡，強化有意義的連結感，增強治療信心
- 四. 整合支援資源，共同協作，豐富介入手法
- 五. 宜深入追蹤研究，探究及優化服務介入模式，並提取有效的治療因子，促成隱蔽吸毒家庭邁向改變



**End**