

家友

牽動新命

全方位家庭支援及隱蔽吸毒者輔導計劃



主辦



路德會青怡中心
 香港路德會社會服務處
 EVERGREEN LUTHERAN CENTRE
 HONG KONG LUTHERAN SOCIAL SERVICE, LC-HKS

贊助



承擔Commitment 憐憫Compassion 全人Community



目錄

P.1	序
P.2	有關我們
P.3	計劃介紹
P.4-5	計劃服務數字統計
P.6-7	家人介入手法
P.8-9	生命故事 (一)
P.10-11	生命故事 (二)
P.12-13	生命故事 (三)
P.14-15	生命故事 (四)
P.16-19	經驗回顧及反思
P.20	求助有門
P.21	鳴謝



一序

吸毒隱蔽化問題近年成為戒毒工作關注的重點之一。「毒齡」持續上升、個案年齡愈趨成熟，隱蔽背後潛藏著的個人及家庭問題愈見複雜。吸食危害精神毒品而引起的精神問題、長期吸毒所致的社交隱蔽、因吸毒問題而產生的家庭衝突等等，這些都促使戒毒工作面對更嚴峻的考驗。

有見及此，路德會青怡中心再次獲禁毒基金資助『家友·牽動新命』全方位家庭支援及隱蔽吸毒者輔導計劃One Touch·New Life II，於2016年7月起在九龍東推行為期兩年的禁毒教育及戒毒輔導治療計劃，以提昇社區對吸毒隱蔽問題的關注和支援，並為隱蔽吸毒者及其家庭提供有效介入及跟進。

誠然，吸毒問題是敏感和難於啟齒的，吸毒者甚或其家人往往在求助之前有很多擔心和無助感。「家友」計劃利用社交媒體平台接觸隱蔽多年的吸毒者，亦為彷徨無助的家人提供易於求助的途徑。社工及輔導心理學家會先透過戒毒專線或WhatsApp與求助者建立互信關係，釋除他們的疑慮，把握好輔導和介入時機。

戒毒工作確實不容易，因著家人鏗而不捨的精神及對吸毒者的不離不棄，讓我們團隊看到了曙光，與吸毒者及其家人同心同行，為這些家庭重新注入新能量，重建一個不再受毒品捆綁的家庭，是我們所相信和堅持的。

面對隱蔽吸毒多年而引致精神及身體方面的問題，醫療支援和跨專業團隊的合作尤為重要。地區計劃得以順利推行，實在有賴社區不同團體的支持和協作，在此再次感謝各合作機構、地區領袖和義工的鼎力支持。期望繼往開來，集合各方的力量，繼續為吸毒者及其家人從隱蔽和彷徨中找出路。

服務總監
吳雪琴女士

有關我們



香港路德會社會服務處
Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

香港路德會社會服務處成立於一九七七年，工作宗旨是本著主耶穌之教訓，貫徹基督徒愛鄰如己之精神，以實際行動服務社會。時刻以基督之心為心，作出盡其在我的勉力貢獻，務求凡有缺乏與需要的，均能獲得公平及適切的福利，以實踐為基督福音作見證之使命。時至今日，香港路德會社會服務處提供多元化服務包括青少年服務、濫用精神藥物者輔導、戒賭輔導、社區發展服務、長者服務、復康服務及家庭服務等，合共超過五十個服務單位。範圍遍及港九新界及長洲，竭力盡心服務社會。現時，本處共營運三所濫用精神藥物者輔導中心，包括路德會青怡中心、路德會青欣中心及路德會青彩中心，服務涵蓋大埔及北區、黃大仙、觀塘及西貢區。



路德會青怡中心
香港路德會社會服務處
EVERGREEN LUTHERAN CENTRE
HONG KONG LUTHERAN SOCIAL SERVICE, LC-HKS

路德會青怡中心為社會福利署資助全港十一間濫用精神藥物者輔導中心之一，致力為觀塘區之吸毒人士及其家庭提供個案及小組輔導，讓其認識吸毒禍害，脫離吸毒習慣，培養新生活模式及預防復吸。此外，中心會向社區、學校、家長等提供禁毒教育，協助其對毒品建立正確認識，遠離毒品，並於地區進行外展服務，及早識別吸毒者。同時，中心亦為區內青年工作者及專業人士提供專業培訓，加強有關人士對毒品問題的關注及提昇其處理技巧。

計劃介紹

獲禁毒基金贊助，於2016年7月開展為期兩年的計劃。該計劃連繫社區作禁毒教育和宣傳，引發區內人士對吸毒隱蔽化問題的關注，提昇他們的辨識技巧及對求助途徑的認知。計劃特設戒毒輔導專線及WhatsApp，由專業社工提供動機提昇、危機介入、情緒支援及戒毒諮詢等服務，並即時安排面談評估及跟進輔導，務求把握求助及戒毒黃金時機；同時，社工透過與求助家人連繫並進行外展家訪，主動接觸隱蔽吸毒者，以協助他們由社區隱蔽狀態盡早進入戒毒服務。



計劃主要內容

連繫社區

計劃會以社區為本的宣傳方式，聯繫社區團體，包括區議員、教會、地區醫療診所等，亦透過在社區人流處設立禁毒教育站，宣傳計劃及招募義工。

一觸式即時回應

由於戒毒者動機浮動及多變，即時的需要評估、介入及輔導以至適當轉介均有助個案進入服務系統，計劃把握「動機黃金時間」，由專業戒毒社工及輔導心理學家接聽專線及回應WhatsApp訊息，達到對求助者適切的支援。專線亦同時支援求助的家人。

家庭介入輔導

家人於戒毒者求助前及戒毒路上的參與有著重要角色和功能。輔導心理學家參考外國建立的家庭介入模式Invitational Interviewing，加以本土化，以雙軌模式運作-家人推動戒毒及處理個別家人心理困擾。同時，為家庭中的壓力作舒緩，將負面環境因素轉為推動戒毒的正面因素，加強應對吸毒問題和提升戒毒的能力。

提昇戒毒動機輔導

針對隱蔽吸毒者毒齡長和吸毒的複雜成因，在輔導中強調提昇戒毒動機，並按個人步伐減少吸毒頻次，舒緩退癮徵狀以減低對戒毒的負面影響。

家庭治療及互助小組

除推動吸毒者求助的角色外，家人本身亦甚需支援，例如缺乏戒毒相關知識和技巧，對戒毒資源不甚了解等。家庭內不一致的處理吸毒問題方式，形成對抗性的家庭關係和失效的家庭模式，以致家人長期受負面情緒和壓力影響。因此，本計劃以家庭動力理論為基礎，透過家庭小組，協助家庭了解和轉換現有的家庭模式，加強應對吸毒問題和推動戒毒的能力。小組又以家庭之間的互相理解，破除家庭迷思和盲點，達致互相支持。

追蹤跟進

針對部份求助家庭礙於時間或低動機等不同因素未能直接進入服務，計劃以緊貼及主動的聯絡，協助家庭提高參與度，避免求助者因低參與度而將吸毒問題回復隱蔽化。計劃中的義工將獲得培訓和督導，學習簡化的動機提昇技巧，以及標準的支援方式，協助聯繫曾接觸的隱蔽吸毒者及/或其家人，透過緊貼的關注及回應，持續提昇動機及提供支援。

服務數字統計

(截至2018年2月31日)

社區宣傳及禁毒教育站

於計劃期間共舉辦了35次社區宣傳及教育活動，以連繫社區人士共同關注隱蔽吸毒問題、了解禁毒資訊如毒品禍害及求助方法等，資訊提供予超過三萬五千人次。

戒毒輔導專線

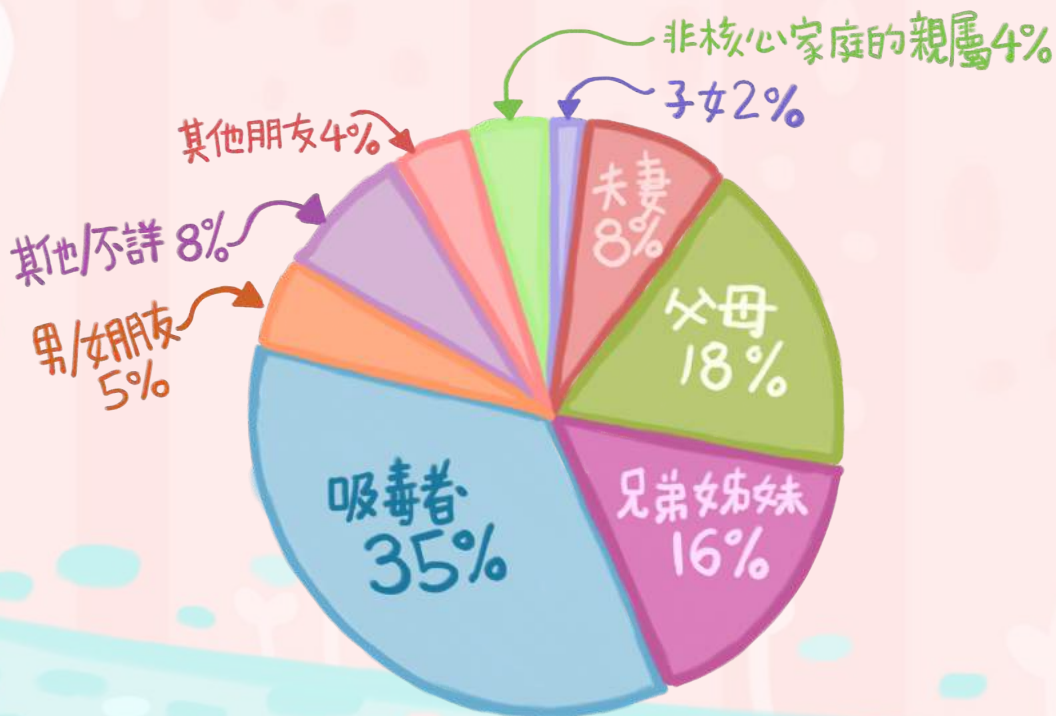
為372宗求助及查詢個案提供多次電話專線輔導、即時支援及追蹤跟進服務，包括提供即時情緒支援、動機提昇及危機處理等服務。

輔導服務

成功接觸52個隱蔽吸毒者家庭，並為他們提供輔導服務。成功接觸及跟進67個隱蔽吸毒者個案，開展戒毒輔導服務。

戒毒專線來電者統計

計劃共收到372宗求助及查詢個案，其中三成半為吸毒者自行致電，直屬家人(父母、兄弟姊妹、子女)亦佔三成半，而伴侶佔一成多。



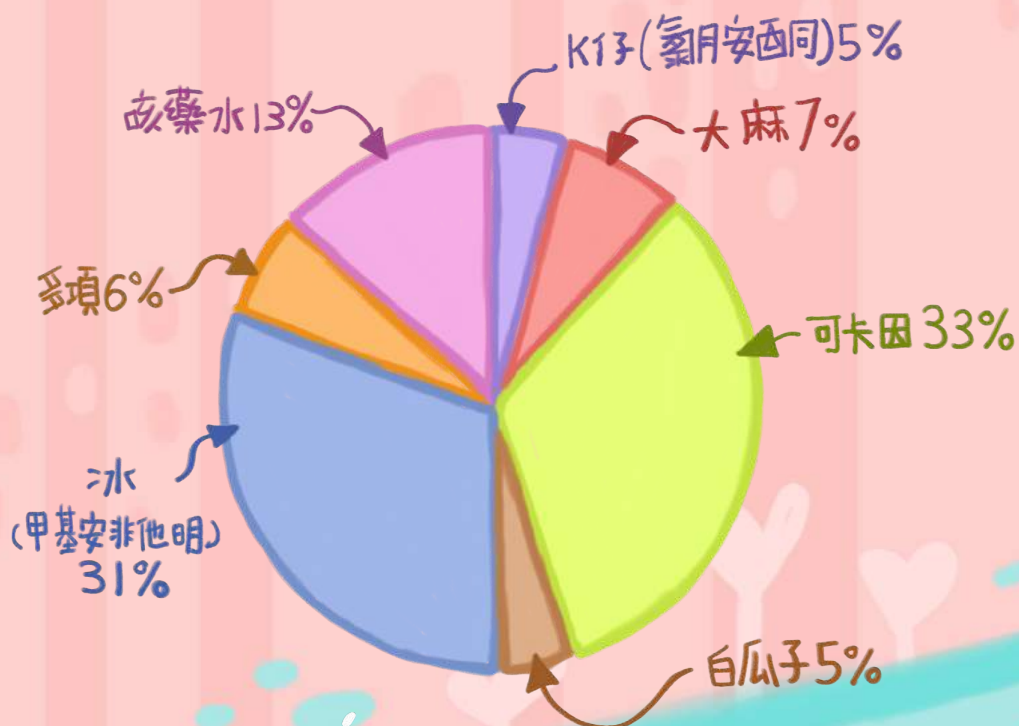
計劃吸毒者個案統計

跟進之吸毒個案越八成為男性，男性和女性的平均年齡均為32歲。男性求助時的平均吸毒年期約為10年，而女性的平均吸毒年期約為7年。



性別	平均年齡	平均吸毒年期
男	32.1歲	6.9年
女	32.2歲	9.6年

跟進的吸毒個案中，吸食可卡因的人數最多，其次為吸食「冰毒」的人數。女性吸毒個案中，吸食「冰毒」的個案佔約七成 (未能在圖中顯示)。





家人介入手法

家人/關係導向

重視家人自身的需要，以及家人和吸毒者的關係

強化心理素質/連結外在資源以應對毒品問題
減少互累和糾結的關係，建立適當界線

- 1.為戒毒提供成長空間
- 2.為自身提供保護
- 3.調整應對的彈性

加強家人內在和外資源 糾結/互累關係得以緩和

協助家人及吸毒者建立對彼此的正面印象/除去
過往一些失效或者負面的印象

互相的印象重建

重新審視關係的改變，著重吸毒者的正面改變

認同關係改變

計劃總結了上一期「家友」計劃的經驗，以及參考外國的介入手法^a，以「家人/關係導向」及「戒毒導向」兩者並行的手法處理隱蔽吸毒家庭的需要。在接觸的初期，家人成為主要的服務對象，並協助家人平衡自身的需要和吸毒者的戒毒目標，藉著提升家人正面的影響力，強化吸毒者的戒毒動機。

重視協助吸毒者戒毒的目標

戒毒導向

將吸毒者本性和吸毒行為分開

分辨吸毒者的本性和吸毒行為，並強化家人支援吸毒者的動力

邀請戒毒吸毒行為管理

與家人共同計劃有效的模式邀約吸毒者戒毒，讓家人理解吸毒者內心的掙扎以行為管理加強吸毒者改變的動機、減少吸毒，以及建立新的生活模式

磨合戒毒方法

家人和吸毒者共同訂立和調整戒毒方法



^a: 包括由James Garrett, Judith Landau等人發展的ARISE® Intervention 以及Steven M. Scruggs, Robert Meyer, Rebecca Kayo發展的Community Reinforcement and Family Training Support and Prevention

生命故事分享

1

戒毒心路



掙扎擺脫毒品

早年在朋友聚會中嘗過可卡因，為吸食毒品打開了一扇門。毒品正在蠶食他的人性，就連勤奮盡責的一面也開始被蠶食了。失蹤的事件接二連三地發生。因為可卡因而出現的債務，隨之而來。努力想戒除毒品，卻一次又一次地掉入毒品的圈套。重複地吸毒令他和支持他的家人都陷入失望的循環。他既不想家人擔心，亦不知說出掙扎有何用。故此，這些掙扎大多埋藏在他心裡面。

家人的決心，一直的支持

透過「家友·牽動新命」的熱線，妻子聯絡上青怡中心並創造時機去邀約他一起到中心。第一次的面談，對話一直順暢。就在填寫表格的一刻，他奪門而去。

然而，妻子沒有放棄。妻子和工作員商量下，調整了期望，又考慮自身的身心平衡，以運動和傾談調節自己的心境。妻子和他就調整生活細節達成了不少共識，包括：妻子會不時聯絡他，有時他又會接妻子放工，共同安排旅行。父母亦以不同的方式表達關心。當發現他復吸時，妻子又會以行動表達失望，包括減少對話和相處，甚至有分居的危機。家人的努力奠下了戒毒的良好基礎。面對吸毒即將摧毀重要的關係，他主動致電安排輔導面談。

戒毒輔導

他腦海中的想法甚多。他表達內在感受和想法顯得吃力，好像抑壓在心底很久了。然而，他坦誠地道出吸毒相關的體會和思想，衝破了許多的心理關口。

思想的矛盾

他善於思考，對自己訂下不少的「應該做」和「不應該做」的標準。腦中天使和魔鬼的聲音，正是思維活躍的象徵。起初接受輔導，他疑惑著應否保持危機感，不時提醒自己「不應該吸毒」。

他提醒自己保持警覺性，避免出錯，這看似是理所當然的。但同時這些提醒，又令自己想到毒品的存在。腦袋更容易浮現毒品，壓力也很大。有時投入在思考之中，想法會漸漸進入吸毒的情景，迷失在當中。

究竟，戒癮是要放鬆心情，還是保持危機感？經過初期的信心調整，他掌握到戒毒的中庸之道，警覺之餘，亦要保持信心。他又以有效的行動方案代替思想的矛盾，例如安排好再外的時間和生活的細節，面對間中浮出的毒品念頭，他也有能力置之不理。他的思想爭鬥日漸減少，和毒品有關的想法也變得疏遠。

超越愧疚的限制，善待自己

對他而言，單純想到妻子和父母的失望經已是萬分糾結，不可以再加添家人的擔心了。面對著妻子，他會有無盡的猜想，當自己開懷大笑時，妻子會感到虛假嗎？面帶愁苦，妻子會擔心嗎？工作再怎麼令人疲累，回到家後，他都盡力擠出平淡的神情。事實上，出自愧疚和擔心，他的「真我」早就收起。妻子快樂，就是他的快樂。然而，放逐了「真我」，還有誰會真的體會到快樂？

如此過活，每經歷一段時期，戒毒就像遇到了樽頸，又會出現意外復吸。每當維持停毒的日子接近上次停毒的日數，不禁問自己這次可否安然渡過，壓力大得如臨大敵。

面對壓力，他有不畏艱苦的決心。更重要的，他學習建立自己的小確幸。他的小確幸，起始於工作中休息時間的一個閒逛、再者是簡單而美好的早餐、亦有健康的運動，他日漸學會善待自己，建立沒有毒品的生活。他放下對家人看法的過多猜測，也給了家人學習調整擔心的機會。他回憶小時候的房間，重新為自己打造一個他喜愛又舒適的房間。他敢於主動尋找放鬆和愉悅的感覺，重視自己的需要，而不再放逐快樂在難以掌控的人性黑暗面。

家人見證他的努力不懈，至今仍默默地支持。隨著他戒毒日見果效，夫妻關係慢慢地改善。他堅毅勇敢地爭脫毒品的擺佈，尋回了他的本性。

他的反思

- 1 第一步走錯了，不一定要把第二步都走錯。
- 2 吸毒最終會停止，問題先不是方法，而是把句號放在哪一刻。有人等待到死亡，早一點的或是家破人亡，眾叛親離，失去生活工作。不要把句號留在最壞的一刻，你可以在最好的位置----現在----就停止？
- 3 吸毒是好是壞，就可以有自己的道理。問題是到你開始停止吸毒的一刻，你的生活已變成了怎樣。
- 4 在戒毒的路上，信心是由你的每一步而來。如果你已成功過一次，沒有理由做不到第二次。

他對輔導的體會

輔導需要坦白表達。他形容輔導給了實質的分析，了解他身心的需要，看到自己不知道的一面。輔導提供了準確具體方法，發揮他的決心。他學習到舒緩和沈澱的技巧。他相信在問題當前，只有20%的時間要處理問題，但有80%的時間是面對問題。而輔導中，他學習到更有效去面對。

生命故事分享 2

母子情深



婚姻失意、戒毒開始

猶記得呀星第一日到中心，是因為自己吸食冰毒的緣故，於上網尋找戒毒機構時找到了家友計劃，媽媽在身邊伴隨著呀星進入中心。呀星是一個獨生子，自小與母親同住，而現在的他有一個5歲的兒子，由他的太太照顧。因為呀星既吸毒又販毒的緣故，他的太太帶著他兒子回內地生活，避免兒子接觸到毒品。這次，呀星如夢初醒、悔不當初，他決定戒毒。

母親協助、關係復和

由於母親多時未能與任何人傾訴有關呀星的情況，所以工作人員於面談初期容讓母親渲泄不安與失落的情緒。每次工作人員與母親對話時，母親淚如雨下，將過往不可以對外人說的話傾訴出來，使得埋藏在母親心底的結得以梳解。同時母親不知道如何鼓勵兒子戒毒，也未能分辨他吸冰毒而有的反應還是脫癮徵狀。工作人員與母親一同回顧呀星吸冰毒後的反應，也教導她吸冰毒後的情況及介入方法。當母親見到冰毒的脫癮徵狀影響著呀星時，她讓兒子可以好好休息。隨著母親也接受家人輔導服務，母親的生活變好。

戒毒輔導、看見出路

案主的心情很差，很多自責的聲音在他心底出現。呀星很難面對他對太太的歉疚及被拋棄的感覺。呀星萌生自殺念頭，及後工作人員與呀星傾電話及見面，即時安排呀星下入醫院接受治療，以保障他的生命安全。呀星出院後，經工作人員安排下約見臨床心理學家，以回顧自己的婚姻及避免他因情緒低落而復吸或自殺；工作人員則協助呀星連結社區資源，暫時渡過生活拮据的時期。工作人員的支援讓呀星從生命中的陰霾裏看見了曙光。

悔不當初、如今改過

隨著時間的過去，呀星重回社區。現在的呀星每日恒常上班，成為一名點心師傅。呀星每日早上四時便要開始上班，呀星覺得工作雖然是辛苦，但作息規律幫助他脫離毒海。同時呀星認識一班可以彼此支持及互相傾訴的同事。同時心底感受到母親對他不離不棄的愛，母子二人學習新的相處方式，關係變得和睦。



生命故事分享

3

以愛喚醒
沉睡的心



猜不透的行為水落石出

C小姐的弟弟在二十年來經常出入監獄，常常為了數千元就鋌而走險去偷去搶。以前C小姐想不明白，也不知毒品在背後作怪，更不懂如何幫助他。直到近幾年才發現原來弟弟一直有吸毒習慣，身邊的朋友全都吸毒，偶爾兼職所賺的錢都花在毒品上。

對錯難分

心軟的C小姐明知給予弟弟的錢有機會花在毒品上，但不忍他三餐不繼，盡量向弟弟給予經濟上的援助，甚至經常買飯盒上門關心弟弟，希望以愛和關懷能感動弟弟改變。

然而，義無反顧的C小姐卻一次又一次地受到傷害。弟弟這邊廂對C小姐說會改，那邊廂就拿C小姐給的錢去買毒品。弟弟交了女朋友，以為會多一個人幫忙改變他，殊不知卻是兩人一起沉淪。C小姐心如刀割，甚至連家人都叫她放棄：「咪睇心機啦！」她曾想轉身離去，覺得自己仁至義盡，但她想到：「如果我都唔幫佢，咁佢就真係無得救。」

堅持尋找出路

弟弟不斷地跌進吸毒與坐監的循環之中。C小姐感到徬徨無助，空有想幫助弟弟的心，卻無從入手，甚至連弟弟有沒有吸食冰的徵狀都不知道如何分辨。有天，她無意中在網上搜尋戒毒的資訊時，剛巧看到路德會青怡中心的戒毒輔導專線，隨即與當值社工聯絡。最終，成功地勸喻弟弟約見社工，展開了與弟弟一起處理戒毒問題的歷程。

喜見曙光

C小姐與社工成為合作夥伴，推動弟弟正視自己的吸毒問題，意向不到弟弟接納入住院舍的建議，初次體驗入院舍戒毒的生活。最終，弟弟只在戒毒院舍住了三個星期便離開，甚至與C小姐斷絕聯絡，C小姐晴天霹靂，以為再沒有任何出路。社工讓C小姐明白入住院舍並不是唯一出路，最重要是家人對戒毒者的不放棄，社工也願意成為同行者，讓C小姐感覺到她並不是獨自面對，社工會繼續與她一起商討辦法。

弟弟失蹤數天後終於出現，C小姐學習從另一角度欣賞弟弟也努力嘗試在院舍住了三個星期，也主動幫弟弟找了一份工作，在老人院維修電器。弟弟在工作上得到了同事的讚賞，內心充滿了滿足感。弟弟感激C小姐一直以來苦口婆心的勸喻以及無限量的支持，弟弟也漸漸明白到遠離吸毒圈子的重要性，也主動地與社工協商以定期驗尿作為自我警惕的機制。

過去C小姐受弟弟欺騙，看着弟弟自甘墮落，心裡難過亦沉重，甚至得不到親友的理解與支持。最終，C小姐的堅持以及對弟弟的不離不棄，挽救了沉淪毒害多年的弟弟。在C小姐心目中就像找回了失散多年的弟弟，令弟弟在無數次失敗中再次站起，一次比一次進步。



一秒勇氣，動力啟動



致電的困難

第一次到中心，阿紙表示吸毒十年，認為吸毒是可以控制，而且只是放工後才吸毒，在認為沒有影響其他人的情況下，從來沒有考慮戒毒。但是每次吸毒的份量有所遞增，所花的費用已經不能承擔，因而產生債務。他決定嘗試停止吸毒，卻發現心態想停止，身體卻很需要毒品。終在網上尋找求助電話，但撥出這個電話並不容易。呆望電話一星期，曾經按下號碼超過十次，仍然不敢致電。戒毒資源，總有方法得到，但要使用，仍需要無比勇氣。那一下的勇氣，終於在一晚無意下的嘗試，接通後的對話，正式踏進與工作人員的傾談。

改變的來源

「與社工面談後，改變了我的價值觀。」初期的面談，阿紙願意對工作人員闡述一切的問題。他表示未試過與其他人講述自己，感到既擔心又奇怪。但不停的敘述，阿紙發現吸毒使他的想法日漸負面，無論與家人的談話，或在工作上與同事交談，也容易跌入負面思想的陷阱中。在面談過程，他表示自己容易轉牛角尖，經常否定自己所做過的一切。吸毒讓他們有一時的快感，但同時遮蓋了他們長期的努力。即使任何的 effort 使他們有改善吸毒的頻次，由於仍不能完全戒毒，「失敗」成為他的口頭禪。要打破「失敗」，提醒成為重要的武器。工作人員不停提醒他從求助電話開始，已經不停尋找新方法去分散吸毒注意力，或填滿自己有機會吸毒的時間。阿紙表示面談讓他清楚一直以來的努力，找回當日到中心的原因及戒毒的動機。這份提醒讓他有動力繼續戒毒，也是這份提醒讓他知道有機會成功戒毒。



多方的提醒

除了在與中心面談外，阿紙有轉介至醫療專業，期望處理身體問題。在診斷的過程，醫生提醒不只是吸毒引致的身體問題，更啟發他吸毒與壓力可能的關係，無形的壓力會否成為需要毒品的藉口。這句說話讓阿紙銘記於心，也審視自己平日的壓力指數及過去工作對自己的影響，也讓他學習放鬆自己，從而減輕對毒品的依賴。壓力會讓人不安，以致成為吸毒的原因。報道時有，吸毒者也聽過，但未能成為戒毒的動力。只是適當的查詢與聯想，讓阿紙發現了壓力對自己的影響。正確時間，出現正確話語，成為正向的改變。

家人的話語

「家人真的沒有對我有何幫助。」對工作人員而言，最記得一次阿紙表示工作忙，不能到中心面談，數小時後突然到中心面談。他表示因為復吸，覺得沒有面目到中心面談。戒毒者著緊自己的成效，難以面對一切對他有期望的同行者。這時候，他主動對家人說出事件，而家人簡單的回應：「即使是復吸，也要到中心面談，這是當日對自己的承諾。」阿紙憶述時，表示家人總在見微之處幫助他。他不是沒有動機來中心，只是尚欠一個動力。家人是動力的啟動者，沒有家人協助，他可能已經離開戒毒療程。

戒毒的結語

阿紙因為吸毒，在電話來回撥打號碼，卻猶豫十日才鼓起勇氣尋找戒毒治療。與社工面談，由起初感到奇怪，直至現在感到輔導的重要，發現自己因為戒毒所產生的種種改變。從身體問題至精神壓力，阿紙擴闊了戒毒的角度。家人雖然像平時一樣，但簡單的對談，使他找回戒毒目的。一句提醒，發生動力的一劑；認真傾談，發現暢談的重要。戒毒並不容易，多方的支持，同行的力量，才是戒毒過程中重要的元素。





風雨過後，便是晴天!

縱然戒毒歷程艱辛，但過程中有家人的不離不棄以及同行者的陪伴與支持，讓戒毒者得到強大的力量勇於脫離毒品的枷鎖。在接觸戒毒者的過程中，發現他們面對很多生活上的難處及壓力，成長中受盡欺凌及心靈創傷以致尋求毒品以得到暫時的自我安慰及舒緩內心痛苦的效果。所以，不難理解吸毒背後的原因以及不斷復吸的狀態。對於隱蔽多年的吸毒者嘗試尋出路，不得不佩服他們作出改變的勇氣。而對於吸毒者的家人，也欣賞他們擺脫面子問題主動求助，為吸毒者搭建橋樑連結服務，從黑暗走向光明之路。

在最初接觸戒毒者或者吸毒者的家人較常在戒毒專線或者WhatsApp平台，我較為重視這個初次展開對話的機會，因為在此階段，較常感受到求助者的緊張及不知如何面對及處理問題的狀態，所以我認為在此過程中最重要是讓他們感受到被理解和支持，有人願意成為他們的同行者一起去面對及處理問題。此外，讓求助者在透露個人資料時有安全感並明白一些資料對於社工在評估個案需要及介入的重要性，一個互信的關係有助往後相約初次面談以及展開輔導工作。

在個案輔導工作的層面上，讓我發現家人是社工的合作聯盟，他們對於個案的轉變及改變戒毒行為有很大的正面作用。我們理解家人對個案的著緊及用心，但家人有時全神貫注地將所有心思投放在個案身上以致筋疲力盡，甚至忽略自己的需要及打亂個人的生活模式，這個現象是我們不想看到的。故此，在家人工作方面，我們很著意地讓家人明白自我關顧情緒的重要性，才有足夠的能量及精神狀態面對及處理家人的吸毒問題。另外，我們也會讓家人明白戒毒者在戒毒歷程中所經歷的不同階段以及難處，讓家人對戒毒者有多一點理解及諒解。此外，危害精神科毒品會損害腦部神經，令吸毒者失去理性，我們會教育家人建立危機意識，選取適當的應對措施，例如穩定吸毒者的情緒或召喚救護車以保障個人及吸毒者的人身安全。

作為助人的工作者，我確信每一個人都是有價值的，也很重視他們的生命故事。在與他們同行的過程中，也看到了他們強大的一面以及感受他們那份嘗試作出改變的勇氣及堅持。作為社工，曾在個案的生命中一同經歷過某個階段是一種特別的緣分，祝願所有成功戒毒的個案能抓緊成功的經驗，繼續持守下去，因為大家都值得擁有美好的人生。

戒毒不是奇蹟 而是歷程

經驗回顧及反思

2

「他知道我聯絡你，他會很激動，更加不會願意戒毒！」在電話的另一端，吸毒者的家人發出顫抖的聲音。不安、迷茫令家人連求助也擔驚受怕，毒品問題容易就此埋藏。那不只是潛藏炸彈，其實是溫水煮蛙，傷害與日俱增。

比起看到希望，有些家人更傾向看到危險。痛苦太多，動盪太大，家人有時寧願靜靜地守候，期望毒品問題奇蹟般消除。偶然，家人打聽到某某頓悟，突然成功戒毒。殊不知，造就戒毒的視野，正是戒毒者和家人用心血搭建的高塔。

「家友·牽動新命」不只為了支援家人的情緒需要或是邀約吸毒者戒毒。計劃更是專業團隊和家人並肩，謹慎地檢視吸毒背後的因素，和家人改變家庭中的互動、造就成長的環境，觀察嘗試的成效，發揮有效的影響力，亦減少家人的痛苦。

家人會更真實地體會能力的限制，但又會發現如何面對挫折而不受挫敗。家人練習掌控自己的行為、想法和情緒，拒絕被強加的角色。家人嘗試作出有效應對。而不隨著固有印象和愛恨、內疚等情緒作「自動導航」的反應。家人不是等待奇蹟，而是在嘗試裡勾畫出有效的行動藍圖，訂立彼此界線，進退有據。

在此，我感謝參與計劃的家庭，對我們團隊的信任，又有堅持嘗試的勇氣。不少家人在求助前，曾邀請吸毒者戒毒而被拒。然而，家人在調整細節和環境後，願意勇敢地一再邀請，聆聽吸毒者心底的矛盾和努力，就成為擺脫毒品的契機。實踐有效應對和界線，破除隱蔽的毒品問題，戒毒並不是奇蹟。

張家年
輔導心理學家

P.17



同舟共濟

當最初知道自己要幫手在計劃中服務吸毒者及其家人時，我是感到困難的。因為當中家人為著吸毒者的緣故而要有不同程度的改變生活，使他們應付突發的家庭事件。即使我不是在他們的家中，也感受到他們因為突然知悉家人吸毒而面對著莫大的衝擊。我見到的家人，是一班用盡他們所有方法去幫助兒女的家人，他們都擔心自己是否做得不夠好，或者不停想辦法幫助他們，最初見面的家人無不帶著愁緒進入輔導室的當中。

當參加過家長互助小組後，他們感受到的是安慰與陪伴。當家長到我們中心求助時，他們都先參加新家長導向小組，一方面讓家人表達出不安與擔心的心情，同時認識一些應對突發事件的方法，以處理高危處境。有些時候，我也會簡介毒品的禍害及過後的康復過程，以便家人心底知道大概的進程如何。同時，一些來中心長時間的家長也會分享他們的經歷，使新家長感受到原來有人知道他們的困難，也可以渡過這一難關，使得他們心感盼望，有信心即使家人繼續吸毒，他們也可以過一個獨立自主、以情相繫的生活。

隨著家人將注意力，由吸毒者能否戒毒，轉變為關心到自己及其他家人的需要時，他們的狀態也回復過來。我見到有部份家長心底有份憂慮，因為他們常問自己：是否作為父母的自己做錯、做漏了什麼？我們這樣做或那樣做會否影響到兒女的將來？這個晚上兒女的狀況如何？等等，都叫家人難以入睡。當同事向新家長的講解、其他家人的經驗分享，對幫助著新家長從抑鬱的陰霾下走出來。

我很高興可以在過程中陪伴家長面對生命中的起跌。在家人小組中大家互相分享自己的近況，也訴說一下兒女的情況。我見到的大家視本中心猶如第二個家一般，大家一同分享食物，在餐桌上傾心吐意；當有家人提及自己家庭的困難時，大家也作出合宜的安慰；若遇上平靜安穩的日子，家人們組成樂隊唱歌鼓勵戒毒者及其他家人，也有跳舞默默的表達著家人可以學習到新事物，不論家人還是吸毒者也可以有一個健康、快樂的生活。謝謝家長們的關心與照顧，使我們可以一同經歷更多。

註冊社工陳景科

家人與電話，扭轉吸毒命運

經驗回顧及反思 4

隱蔽吸毒者，是香港戒毒服務面對的困難。他們由過往朋輩引誘下一起吸食，演變成獨自吸食尋求快感或處理身體上的不適，導致他們長期在毒品的迷宮下不能逃脫。計劃中接觸的個案，他們雖知道有戒毒服務，卻又擔心私隱外洩或戒毒失敗，不敢到中心面對社工。而計劃所提供的家人支援及追蹤跟進，正是減低他們的擔心，使用他們既有的資源，提升他們的對戒毒的信心，到中心接受戒毒治療。

「社工，我的家人不停吸毒，我實在沒有方法」、「他已經吸毒10年，曾經坐監，但仍然吸毒」、「我不敢向其他人講述家人吸毒，每天也是以淚洗面」等等，每一個求助電話充滿無助感覺及怪責自己，家人總覺得吸毒的原因是不妥善照顧，導致吸毒這個惡果，卻不知道怎樣處理這個問題。而且家人吸毒，在家醜不出外傳的情況下，不能與其他人討論。因此家人所承受的痛苦及無奈，絕對不比吸毒者小。

與吸毒者的家人對話，鼓勵及肯定是重要的元素。無論軟功或硬功，每一個家人也用功去讓吸毒者改變，沒有任何改變產生痛苦及無奈，但每一份嘗試也是家人對吸毒者的希望。聆聽是給予支持的最好方法，同時共同研究讓吸毒者接受戒毒服務也是家人的期盼。家人大多焦急並希望盡快能與社工面談，然而這個結果需要詳細的部署。記得吸毒者一開始不願意到中心求助，在家中不停吸食冰毒，家人苦無對策。家人直接要求工作人員作家訪，但卻擔心吸毒者反感。經商量之下，家人調整步伐，以情帶動吸毒者明白家人對毒品的感受，並提出一起找社工面談。這份共同參與的感覺，誘發他參與面談，面對毒品。直到今天，他仍然在戒毒的階段，但他表示當日家人的陪伴，是踏上戒毒之路的一大步，也是家人為吸毒者送上一個戒毒的機會。

追蹤跟進是計劃的另一特色。即時諮詢及情緒支援對來電者已經十分有幫助，但並不是每一個來電可以持續跟進。他們可能擔心私穩、被捕或需要更長的觀察才願意到中心接受服務。如果工作人員發現來電者目的是查詢服務，卻又不能夠在緊接的14天保持聯絡，便會交由追蹤聯絡跟進員。他們致電這些來電者，並查詢他們現在的情況，或當時的轉介對戒毒療程的影響等等。

追蹤跟進聯絡員全是義工，擔任前需要經過社工面見及熱線訓練。聯絡員曾經一晚致電十多個電話，沒有任何人士接聽；也試過只與一名家人傾談一整個晚上。聯絡員在每晚的解說時間，表示沒有想過家人的辛苦，對家人的無奈及無助有深入了解，卻不知在電話中如何處理。也有聯絡員聯絡已戒毒成功的個案，了解到他們戒毒的過程及重要的元素，感受到戒毒的喜悅。

整個計劃目的，旨在尋找隱蔽吸毒者。家人支援及追蹤跟進，是隱蔽吸毒者仍然可以接觸到的人士及方法。不停吸毒，隱蔽了求助出路，堅持與關心，就是撥開隱蔽的工具，也是讓吸毒者重拾戒毒的動機。

註冊社工胡永華

求

助

有

門

各區濫用精神藥物者輔導中心 (非住院治療康復服務)

機構名稱	電話	服務地區
路德會青怡中心	2712 0097	大埔、北區
路德會青欣中心	2660 0400	觀塘
路德會青彩中心	2330 8004	黃大仙、西貢
香港基督教服務處PS33-尖沙咀中心	2368 8269	九龍城、油尖旺
香港基督教服務處PS33-深水埗中心	3572 0673	深水埗
明愛容圃中心	2466 3132	屯門
東華三院越峰成長中心-中西南及離島區域服務處	2884 0282	中西南及離島
東華三院越峰成長中心-東區及灣仔區域服務處	2884 0282	東區及灣仔
香港聖公會福利協會新念坊	82021 313	沙田
基督教香港信義會天朗中心	2446 9226	元朗
香港青少年服務處心弦成長中心	2402 1010	荃灣、葵青

自願住院戒毒治療及康復計劃機構

機構名稱	電話	服務對象
明愛黃耀南中心	2335 5088	男
香港戒毒會	2527 7723	男女
香港基督教服務處賽馬會日出山莊	2468 0044	男
基督教互愛中心	2782 2779	男女
基督教香港信義會靈愛中心	2612 1342	男
香港晨曦會	2714 2434	男女
得基輔康會	81042188 / 26738272	男
基督教巴拿巴愛心服務團	2640 1683	女
基督教正生會	9027 2547	男女
基督教新生協會	2397 6618	男
基督教得生團契	2392 6077	男
聖士提芬會	2720 0179	男女
Remar Association (Hong Kong)	3193 4919	男
香港善導會	23277277 / 25271322	男女

戒毒輔導服務中心

機構名稱	電話
明愛樂協會	香港中心28938060 九龍中心 23820267

衛生署轄下美沙酮診所

機構名稱	電話
美沙酮診所	28351831 / 28351834

醫院管理局轄下物質誤用診所

機構名稱	電話
九龍醫院物質誤用診療所	3129 6710
東區尤德夫人那打素醫院物質誤用診所	2595 7608
威爾斯親王醫院藥物濫用診所	2632 2584
葵涌醫院藥物誤用評估中心	2959 8082
青山醫院屯門物質濫用診療所	2456 8260
瑪麗醫院精神科藥物濫用診所	2517 8140
九龍東物質誤用診所	3949 5070

鳴謝 (排名不分先後)

蘇麗珍議員辦事處
 陳俊傑議員辦事處
 陳耀雄議員辦事處
 陳華裕議員辦事處
 張順華議員辦事處
 符碧珍議員辦事處
 洪錦鉉議員辦事處
 黎樹濠議員辦事處
 徐海山議員辦事處
 簡銘東議員辦事處
 呂東孩議員辦事處
 柯創盛議員辦事處
 張培剛議員辦事處
 顏汶羽議員辦事處
 譚肇卓議員辦事處
 鄧咏駿議員辦事處
 謝淑珍議員辦事處
 黃春平議員辦事處
 蘇冠聰議員辦事處
 姚柏良議員辦事處
 潘任惠珍議員辦事處

循道衛理聯合教會觀塘堂
 中國基督教播道會觀塘福音堂
 觀塘浸信會
 基督教仁愛教會
 觀潮浸信會
 香港聖經教會
 基督教建民堂
 基督教銘恩堂九龍灣堂
 基督教香港信義會信恩堂
 恩福東九堂
 基督教香港信義會平安堂
 九龍城福音堂曉光堂
 基督教會郇山堂

區家駒醫生醫務所
 林傳龍醫生醫務所
 高健醫務中心
 吳綺華醫生醫務所
 陳蔭湘醫生醫務所
 李國樑醫生醫務所





計劃：全方位家庭支援及隱蔽吸毒者輔導計劃

贊助：禁毒基金

督印人：行政總裁雷慧靈行博士JP

出版日期：2018年4月

印製數量：2000本

編輯：區月顏、張家年、陳景科、胡永華

設計：Wing Art Workshop (lolohoihoi)

路德會青怡中心

地址：觀塘馬蹄徑二號

聯絡電話：2712 0097

傳真號碼：2712 9906

電子郵件：y08@hklss.hk

中心網址：evergreen-ccpsa.hklss.hk