

# ADD – 義工網絡計劃

PROJECT OF 'ADD – VOLUNTEER NETWORK'

## BDF120018



1-7-2013 — 30-6-2015  
基督教巴拿巴愛心服務團

## 計劃簡介

# ADD義工網絡計劃

ADD- 義工網絡計劃主要透過組織**戒毒康復者(過來人)**及**社會人士(有心人)**一同參與義工服務，藉此加強康復者與社會的聯繫，提升社會人士對他們的接納。「ADD」有以下意思：

ADD = Anti └── Drugs  
└── Discrimination



## 計劃簡介

- ◎ 對象：
  - 已完成戒毒療程的康復者及社會人士
- ◎ 目標：
  1. 招募戒毒康復者及社會人士參與義工計劃
  2. 協助參與計劃的社會人士了解戒毒康復者，提升與戒毒人士相處的技巧，加強對康復人士的接納度
  3. 加強戒毒康復者的社交和自我管理的能力
  4. 提升戒毒康復者的自我形象和滿足感
  5. 提高戒毒康復者「應付重吸」的能力
  6. 舉辦義工嘉許禮，以加強社會人士對戒毒康復者的接納
  7. 轉介戒毒康復者參加社會福利署的義工運動

## 計劃內容

ADD義工網絡計劃中的不同活動，透過整合、聯繫、協作及健全這四種形式，減低社會對戒毒康復者的歧視，提高社區對戒毒康復者的接納；同時透過一些傳遞禁毒元素的義工服務，向社區宣揚禁毒訊息，對社區起了預防教育的作用：

### 聯繫

透過有心人及過來人義工一同參加培訓、歷奇訓練及義工服務來將社區人士及戒毒人士聯繫一起，提升社會對過來人的接納

### 整合

過來人義工支持小組，讓過來人互相鼓勵，鞏固戒毒決心；透過有心人交流會讓有心人能更明白過來人

### ADD義工服務

義工培訓  
義工支持小組  
有心人交流會  
歷奇體驗日  
義工嘉許禮

### 協作

轉介義工參與社會福利署的「義工運動」計劃，並於每年一度義工嘉許禮表揚所有義工

### 健全

透過訓練及籌辦義工服務建立過來人的主動權和決定權，倡導過來人日後繼續組織義工網絡

## 計劃內容

### 每期舉辦之活動（每年3期，兩年共6期）：

- 4節義工培訓 (有心人+過來人)
- 3節有心人交流會 (有心人)
- 1節歷奇體驗日 (有心人+過來人)
- 2-3節義工外展服務 (有心人+過來人)
- 1節義工支持小組 (過來人)

## 計劃花絮

### ◎ ADD-義工培訓工作坊：

- 目的：讓參加者明白計劃的目的和意義，掌握義務工作的基本態度和技巧。



## 計劃花絮

### ◎ ADD-有心人交流會：

- 目的：為參與計劃的社會人士定期舉辦交流會，讓他們了解康復者的特性，教授與戒毒人士相處的技巧，協助解決在參與計劃時所遇到的困難。



## 計劃花絮

### ◎ ADD-歷奇體驗日：

- 目的：透過解難活動，為過來人和有心人製造互相合作和扶持的機會，促進彼此的了解和接納；其次，歷奇活動可有助提升康復者的自信和自我形象，增加自我效能。



## 計劃花絮

### ◎ ADD-義工外展服務：

- 目的：義工網絡的服務除了一般的探訪活動（如探訪智障人士及長者等），服務亦會著重參與推動社會「抗毒」(Anti Drugs)的活動。



## 計劃花絮

### ◎ ADD-義工支持小組：

- 目的：促進過來人義工的互相交流，鞏固彼此遠離毒品的決心。



## 計劃花絮

### ◎ ADD-義工嘉許禮：

- 目的：嘉許積極參與及表現良好的參加者，嘉許禮加入音樂表演或話劇等，以吸引康復者的親友及社會各界人士參加，共同見證過來人義工及有心人義工的努力。



嘉許禮1 2014年7月12日



嘉許禮2 2015年6月13日

## 成果評估

### 成果指標1：

招募60位戒毒康復者及60位社會人士參加本計劃，所有參加者均參與「ADD-義工培訓工作坊」，當中80%的參加者出席最少3節（75% x 4節）的工作坊

- 評估方法：
  - 出席記錄
- 評估結果：
  - ◎ 招募75位戒毒康復者及94位社會人士參加本計劃
  - ◎ 66位戒毒康復者及79位社會人士出席了最少3節的「ADD-義工培訓工作坊」

## 成果評估

### 成果指標2：

60位參與計劃的社會人士出席「ADD-有心人交流會」，當中80%的參加者出席最少2節（66.7% x 3節）的交流會

- 評估方法：
  - 出席記錄
- 評估結果：
  - ◎ 94位參與計劃的社會人士出席「ADD-有心人交流會」
  - ◎ 65位出席了最少2節的交流會

## 成果評估

### 成果指標3：

96位（120人x 80%）參與計劃的戒毒康復者及社會人士能出席「ADD-歷奇體驗日」

- 評估方法：
  - 出席記錄
- 評估結果：
  - ◎ 129位參與計劃的戒毒康復者及社會人士出席了「ADD-歷奇體驗日」

## 成果評估

### 成果指標4：

舉辦至少16次的「義工外展服務」，每次平均有12人(平均6位康復者及6位社會人士)參與服務

- 評估方法：
  - 出席記錄
  
- 評估結果：
  - ◎ 舉辦了22次的「義工外展服務」
  - ◎ 每次平均有18人(平均9位康復者及9位社會人士)參與服務

## 成果評估

### 成果指標5：

為參與計劃的康復者舉辦至少12次的「支持小組」，平均每次有10人出席

- 評估方法：
  - 出席記錄
  
- 評估結果：
  - ◎ 為參與計劃的康復者舉辦了13次的「支持小組」
  - ◎ 平均每次有11人出席

## 成效評估

### 成效指標1：

社會人士參加者對戒毒康復者的接納度

- 評估方法：
  - 對戒毒康復者的接納程度評估問卷（前測及後測）
- 預期成效：
  - 配對樣本t檢定paired t-test顯示統計上有顯著改善 ( $P < 0.05$ )
  - 80%參加者於培訓後有改善

## 成效評估

- 評估結果：
  - 有效問卷：  
91份前測及後測問卷
  - 整體結果：
- ◎ 當中76名(83.5%)參加者對戒毒康復者的接納度於參與計劃後有改善
- ◎ 配對樣本t 檢定paired t-test亦顯示統計上有顯著改善 ( $P < 0.05$ )

## 成效評估

### 成效指標2:

參加者對義工網絡的評價（自我形象、人際關係以及重投社會的信心）

- 評估方法：
  - 自訂問卷(後測)
- 預期成效：
  - 70%參加者同意活動能提升自我形象、人際關係以及重投社會的信心

## 成效評估

- 評估結果：
  - 有效問卷：  
71份後測問卷
  - 整體結果：
    - ◎ 66名(93%)參加者同意活動能提升自我形象
    - ◎ 64名(90.1%)參加者同意活動能提升人際關係
    - ◎ 59名(83.1%)參加者同意活動能提升人際關係重投社會的信心

## 成效評估

### 成效指標3:

參加者的「應付重吸」能力

- 評估方法：
  - 禁毒基金7號問卷（前測及後測）
- 預期成效：
  - 80%參加者於參與計劃後半年內沒有重吸

## 成效評估

- 評估結果：
  - 有效問卷：  
62份前測及後測問卷
  - 整體結果：
- ◉ 當中53名(85.5%)參加者於參與計劃後半年內沒有重吸

## 成效評估

### 其他：

機構亦按計劃舉辦了2次義工嘉許禮，並轉介了超過80%的戒毒康復者參加社會福利署的義工運動，以進一步加強康復者與社會的聯繫，提升社會人士對他們的接納。

## 經驗總結

### 成功要素

#### 1. 活動內容結構嚴謹：

- ◎ 透過不同的活動以實現Woolcock (1998)提出的社會資本的四種元素，包括：
  - ◆ 「整合」(Integration)：透過義工支持小組和有心人交流會，幫助個別成員可融入自己的團體及分享資源
  - ◆ 「聯繫」(Linkage)：透過義工培訓工作坊、歷奇體驗日和義工外展服務，幫助戒毒康復者拓展團體以外的關係，令他們可擴闊自己的網絡，從而產生對生活的滿足感
  - ◆ 「協作」(Synergy)：替參加者申請社會福利署的義工運動及舉辦義工嘉許禮，增強ADD-義工網絡的認受性
  - ◆ 「健全」(Integrity)：雖然資助已完結，但ADD-義工網絡現時仍運作，保持自己的信念和原則，服務社群

## 經驗總結

### 2. 以配套形式宣傳：

- 在宣傳期間清晰地讓參加者知道他們需要付出時間參與一連串訓練和義工服務，讓參加者預備心志投入計劃，所以參加者的出席率相對穩定

## 經驗總結

### ● 經驗得著：

- 社會人士(有心人)與戒毒康復者(過來人)共同參與訓練及活動，藉此讓有心人認識過來人積極正向的一面，增加對他們的接納度，過程中過來人除了透過義工服務為社會作出貢獻，最難得是他們能與有心人建立友誼，不再只局限與過來人的圈子聯繫，為重投社會過新生活踏出重要的一步
- 透過義工活動與不同的社會服務機構建立網絡，而接受服務的社會服務機構對ADD義工的表現有高度評價

## 總結

- ◎ 計劃總結：
  - 有其成效
    - 社會人士參加者對戒毒康復者的接納度有提升
    - 戒毒康復者參加者在自我形象、人際關係以及重投社會的信心各方面均有所提升
    - 戒毒康復者參加者在預防重吸的能力上有提升
- ◎ 建議：
  - 繼續倡導核心成員日後持續維繫「ADD- 義工網絡」
  - 類似計劃值得繼續推行

完