

Caritas Youth and Community Service

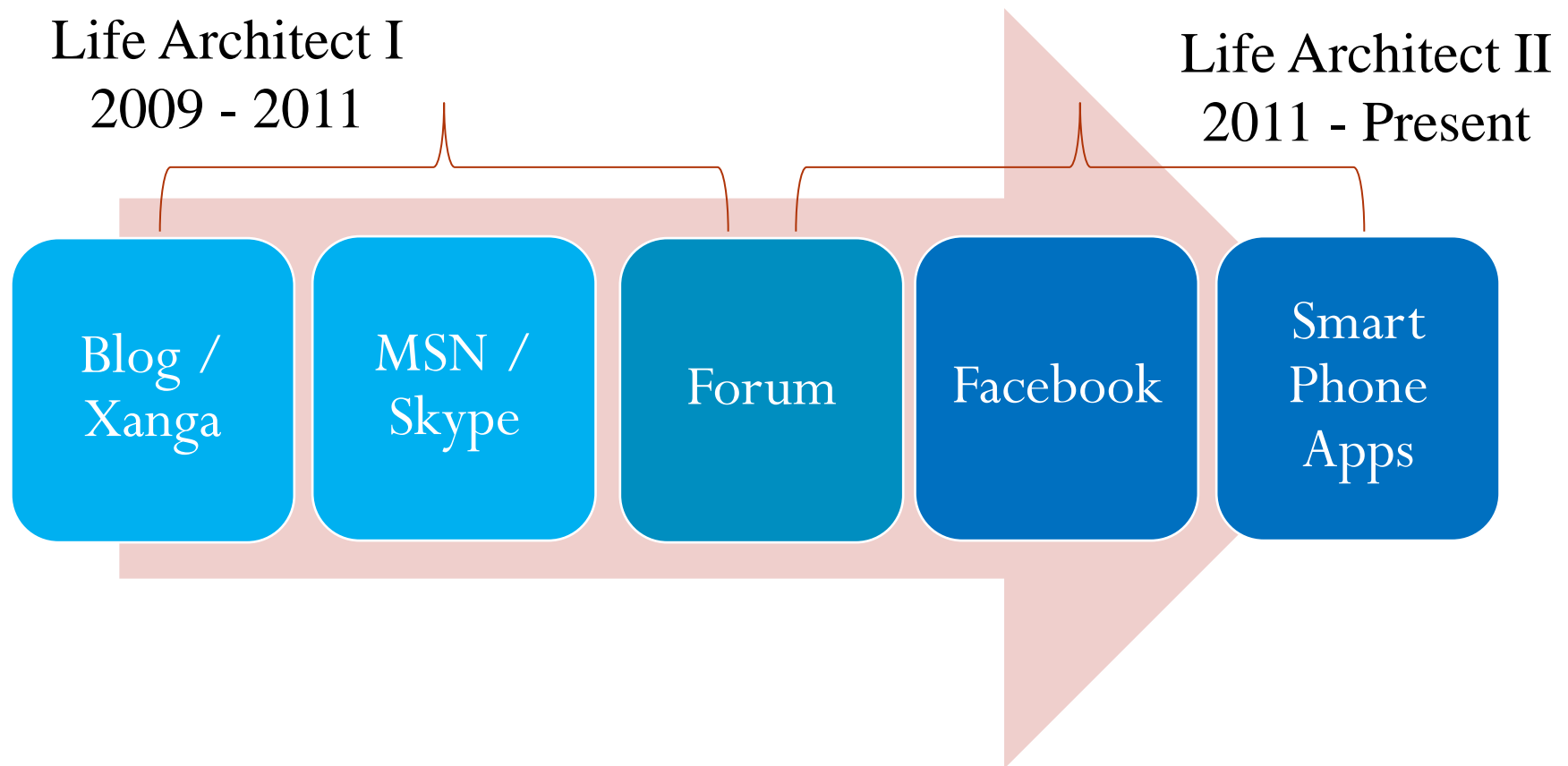
Engagement with High Risk Youth by using Social Media

WONG Pui-ling, Debby
Social Worker

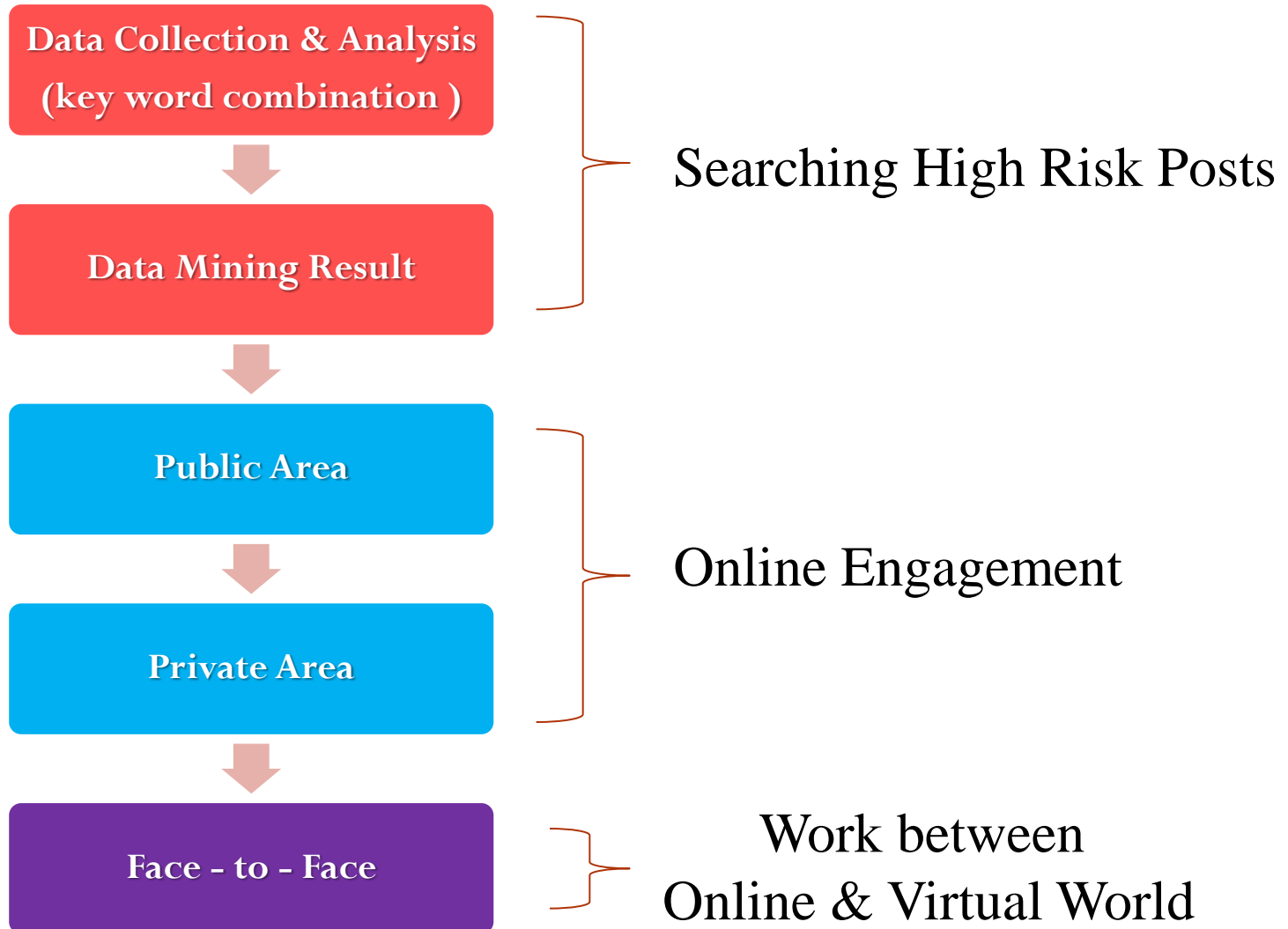


Project Development

The development of social media platforms



Life Architect I (2009 - 2011)



Summary

- Disclose our identity in a right place
- Verification of our official status for their sense of security
- Provide tangible services
- Targeted intervention
- Problem solving or information giving
- Encourage for face-to-face contact

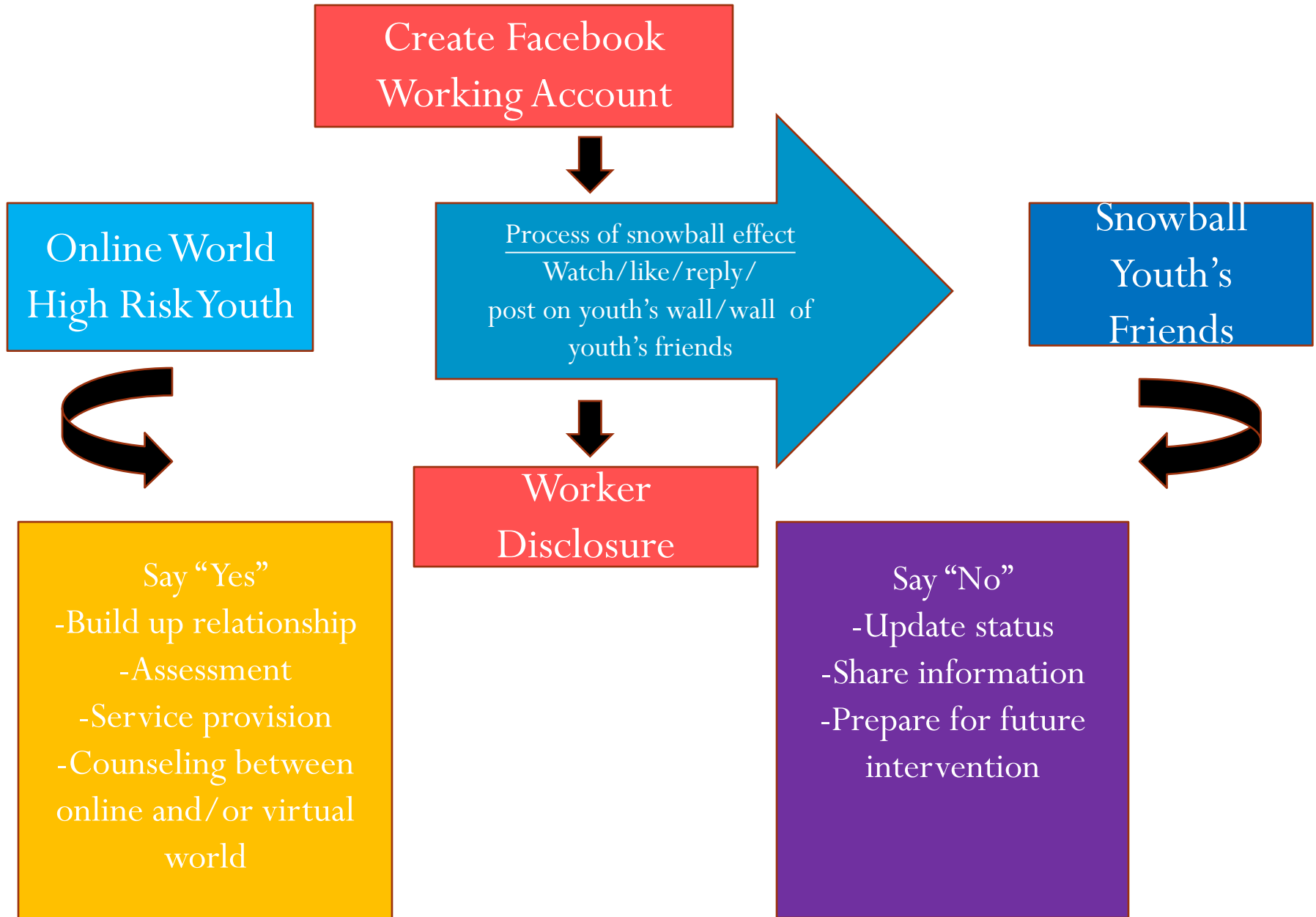
Life Architect II (2011 – Present)



The Advantages of Facebook

- Targeted intervention
- Networking (snowball effects)
- Update status
- Instant chat
- Mobile facebook (Messenger)
- Service promotion

Work Flow of Facebook





1. Update Status

戀愛中

星期日

讚好 · 回應 · 取消跟帖

有 18 個人都讚這好。

  有女唔要仔，星期六我見識到
昨天 9:16 發佈轉自手機 · 讚好 · 1

  咁佢今日飛..陪下佢都要
昨天 9:18 發佈轉自手機 · 讚好 · 1

  我諗下款應該要打恭喜發財利是返來？老表你好yeah？成個__ __從此__
__??
Btw congratulation ^0^
昨天 10:20 發佈轉自手機 · 讚好 · 1

  ..多謝你
昨天 11:15 發佈轉自手機 · 讚好

  弓喜晒
22 小時前轉自手機 · 讚好

  thx
22 小時前轉自手機 · 讚好

 **Debby Wong** 異地戀?
6分鐘前發佈 · 讚好

  佢去左北京玩
5分鐘前發佈轉自手機 · 讚好

 **Debby Wong** 咩人家女孩?
3分鐘前發佈 · 讚好

  乖女
2分鐘前發佈轉自手機 · 取消讚好 · 1

你讚這好。

發表一個回應...

1. Update Status

facebook 搜尋人物、地點和事物

5月10日2:09 在 Tuen Mun · 熟

唉-又入急症拉*×.× — 在屯門醫院 Tuen Mun Hospital

讚好 · 回應 · 取消跟帖 · 分享

有 6 個人都讚這好。

有冇事呀
5月10日2:19 · 讚好

肚痛×-×
5月10日2:46轉自手機 · 讚好

Chi Wing Ng 肚痛姐 -- 飲得酒多下話
5月10日2:47 · 讚好

吾系.系食品中毒=.=
5月10日3:06 · 讚好

咁你記住下次唔好食呢d嘢啦 = =
5月10日3:07 · 讚好

又吾打俾我
5月10日6:05轉自手機 · 讚好

打俾你你都吾會既刻人到泥!
5月10日9:15轉自手機 · 讚好

Debby Wong 咁大件事呀? 要留醫嗎?
5月10日14:02 · 讚好

發表一個回應...

1. Update Status

facebook

搜尋人物、地點和事物



讚好 回應

有小小成績了
讚好 · 回應 · 分享 · 5月8日轉自手機

和其他 28 人都讚好!

Debby Wong 點做到? 練背肌有咩好方法?
5月8日 14:22 · 讚好

你仲大隻過我一
5月8日 14:25轉自手機 · 讚好

lol
5月8日 15:04轉自手機 · 讚好

有料
5月8日 15:31轉自手機 · 讚好

咁多位有興趣可以搵我上下堂既^_^
5月8日 15:59轉自手機 · 讚好

是你的嗎?
5月8日 16:00轉自手機 · 讚好

Yes
5月8日 16:52轉自手機 · 讚好 · 1

Wooooo0000.....勁勁!
5月8日 17:43轉自手機 · 讚好

Case Illustration 1 - update status



[Redacted Name]

4月26日 17:27 轉自手機 · 讚

我中咗獎中咗400萬。我要做媽媽la..>3<♥♥

讚好 回應 分享

和其他 164 人都讚好!

- [Redacted] 恭喜晒
4月26日 17:28轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 又多一個 [Redacted]
4月26日 17:29轉自手機 · 讚好 · 4
- [Redacted] 恭喜 [Redacted] 幾時預產期呀
4月26日 17:30 · 讚好 · 1
- [Redacted] 恭喜晒~ ~ ~
4月26日 17:31轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] ..哈哈
4月26日 17:32 · 讚好 · 3
- [Redacted] 恭喜
4月26日 17:33轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 恭喜你!
4月26日 17:34轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 恭喜賀喜~~~~ (^ω^)
4月26日 17:37轉自手機 · 讚好 · 1

Debby Wong 恭喜!!! 需要身體檢查服務嗎?
4月26日 17:40 · 讚好 · 1

Debby Wong 恭喜!!! 需要身體檢查服務嗎?
4月26日 17:40 · 讚好 · 1

- [Redacted] 其啱三個月唔說得住!
4月26日 17:43轉自手機 · 讚好 · 3
- [Redacted] 恭喜! 不過小朋友會小氣架! 唔好提在口邊丫!
4月26日 17:58轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 恭喜你呀^^
4月26日 18:00轉自手機 · 讚好 · 2
- [Redacted] 恭喜晒
4月26日 18:02轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 幾時預產期呀?
4月26日 18:05轉自手機 · 讚好
- [Redacted] 恭喜呀!!!
4月26日 18:14轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] Yo.. [Redacted] take care ar!!! 恭喜呀
4月26日 18:19轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 恭喜晒^^
4月26日 18:22轉自手機 · 讚好 · 1
- [Redacted] 恭喜! 恭喜!
我榮升做丫爺!
4月26日 18:24轉自手機 · 讚好 · 1

Case Illustration 1 - update status



Debby Wong

00:44

Hello你好啊，我係明愛社工啊 叫Debby^^

我地服務對象有CC、夜場做既女仔同high野青少年

我地有免費身體檢查 / 婦科檢查，法律資訊、搵工、化妝/美容/gel

甲等證書課程、其他興趣班等等=)

你富識多個人support下你=)一切資料絕對保密~

我既手提：61884444

中心電話：34893474

網址 <http://playsafe.caritas.org.hk/cc/>

<http://playsafe.caritas.org.hk/la/>

黑糖特工

playsafe.caritas.org.hk

4月15日



Debby Wong

你係咪想睇醫生?

10:52

4月17日



Debby Wong

我留我電話比你61884444

19:47

4月26日



要牙。。幾時得

17:53



Debby Wong

其實你仲有無HIGH野?

17:55



而家剛剛停

17:56



Debby Wong

幾時知有左?

17:56



今日再去驗先知

17:57



Debby Wong

你之前食咩?

17:58



K

17:58

Case Illustration 2 - update status



Carrie Chan

12:58

你好啊，我其實係明愛社工，叫carrie.你無咩事嘛，睇到你個status我有點心痛，好像好多事煩擾你，但每個人都係無價的。祝福你！如果你願意分享你的心事，我很願意聆聽，睇下有咩可以幫手^_^

Take care!

2019年10月24日



hello

13:18

我想問你地明愛有冇工作介紹服務??



Carrie Chan

16:18

有架^^你想穩工?



嗯恩

16:23



Carrie Chan

16:25

你想做邊類形既工啊



sales,waitress

16:27



Carrie Chan

16:30

ohoh!C^^ 你讀到中幾啊?

做酒樓帶位果D女仔有無興趣?

2. Worker Disclosure



Debby Wong

Hello你好啊，我係明愛社工啊 叫Debby^^

我地服務對象有CC、夜場做既女仔同high野青少年

我地有免費身體檢查 / 婦科檢查，法律資訊、搵工、化妝/美容/gel

甲等證書課程、其他興趣班等等=)

你當識多個人support下你=)一切資料絕對保密~

我既手提: 61884444

中心電話: 34893474

網址 <http://playsafe.caritas.org.hk/cc/>

<http://playsafe.caritas.org.hk/la/>

黑糖特工


playsafe.caritas.org.hk

Case Illustration 3 – worker disclosure


網址 <http://playsafe.caritas.org.hk/cc/>
<http://playsafe.caritas.org.hk/la/>

黑糖特工
playsafe.caritas.org.hk

 [Redacted] 00:51
我都想搵你、、


 **Debby Wong** 00:52
hello
你識我?

 [Redacted] 00:52
我想介毒啊、、
我係人地fb見到、、
點解你會搵我既、、

 **Debby Wong** 00:56
我見我地多 common friend, 咪add
你着陣知我係社工?

 [Redacted] 00:57
係啊、、

 **Debby Wong** 00:58
可以點叫你?

 [Redacted] 00:58
[Redacted]

 **Debby Wong** 01:00
你想戒咩? 你食開咩?

 [Redacted] 01:06
B同可樂

其實可樂係飲醉左先食、我好想介b、、日日都索、、都唔知
做咩、、搞到又成日去廁所、、又成日唔舒服、、
我自己停左幾日、、又索反、、

Case Illustration 4 – worker disclosure



[Redacted name]

點解你會send d甘既野俾我呢?

20:07



Debby Wong

唔好意思, 我係社工

20:25

見到我地有好多COMMON FD, 所以ADD左你



[Redacted name]

ㄎ

20:28



Debby Wong

如果騷擾到你, 真不好意思

20:33

6月15日



[Redacted name]

吾係, 只係突然其來好怪姐^^

18:37

6月17日



Debby Wong

嚇親你唔好意思

12:52

星期五



[Redacted name]

黃姑娘, 你係咪真係可以幫到我? 你除咗有果啲課程外仲有無其他?

01:05



Debby Wong

你想我地幫你什麼?

01:07

Case Illustration 5 – worker disclosure

對話開始於1月26日



Debby Wong

01:01

Hello你好啊，我係明愛社工啊 叫Debby^^
我地服務對象有CC、夜場做既女仔同high野青少年
我地有免費身體檢查 / 婦科檢查，法律資訊、搵工、化妝/美容/gel甲等證書課程、其他興趣班等等=)
你當識多個人support下你=)一切資料絕對保密~
我既手提: 61884444
中心電話: 34893474

網址 <http://playsafe.caritas.org.hk/cc/>
<http://playsafe.caritas.org.hk/a/>

黑糖特工

playsafe.caritas.org.hk

4月10日



我都想搵番份工

00:39

4月10日



Debby Wong

你想搵咩工?

15:24



吾好甘辛苦既工

16:14



Debby Wong

你之前做過什麼?

16:16



Sogo

16:17



🕒 17:25

哈佬!記得我嗎?我可以有你電話嗎?因為我知你係社工、所以日後有問題可以請問你嗎?

2月6日



Debby Wong

11:03

我記得你呀, 我電話係6 1884444

✓ 2月11日看過

回覆.....



新增檔案



新增相片

按「輸入」以傳送訊息



回應

3. Snowball

The image displays a list of social media profiles, each with a red circle highlighting the number of common friends and a button to 'Add as friend'. The profiles are arranged in two columns. The first column contains five profiles, and the second column contains five profiles. The common friend counts are: 68, 51, 43, 37, 42 in the first column; and 37, 29, 29, 48 in the second column. The profiles in the second column also have 'Hong Kong' listed as a location.

Profile Name	Common Friends	Action
[Redacted]	和另外 68 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted]	和另外 51 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted] Hong Kong	和另外 43 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted] 中學	另外 37 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted] 香港社會大學	和另外 42 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted] Hong Kong	和另外 37 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted] Hong Kong	和另外 29 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted]	和另外 29 位朋友共同朋友	+1 加為朋友
[Redacted]	和另外 48 位朋友共同朋友	+1 加為朋友

Case Illustration 6 - snowball

對話開始於2011年4月16日



hihi...我係 [redacted] 個fd ... [redacted]

2011年4月18日



Debby Wong

我係社工debby呀, 我地有無見過面架?



無ar~!!

2011年4月22日



Debby Wong

你係咪想要d bb衫或用品?

2011年4月24日



係呀...d bb衫係咪新架??有無奶粉同尿片架??thx

2011年4月27日



Debby Wong

你bb幾大呀? 仔定女? 同埋你住邊架? d衫有新有舊, 奶粉同尿片就應該無了.....

4. Information Sharing/ Service Provision

facebook 搜尋人物、地點和事物

 **Debby Wong**
5月21日 17:16 · 數

有得學GEL甲證書課程，有興趣既係度留言，我再聯絡，名額有限。

讚好 · 回應 · 取消跟帖 · 分享 · 宣傳

 [Redacted] 和其他 8 人都讚好!

[Redacted] 我
5月21日 17:53轉自手機 · 讚好

[Redacted] 我想! ^^
5月21日 18:04轉自手機 · 讚好

[Redacted] 我
5月21日 18:09轉自手機 · 讚好

[Redacted] 學幾耐咖?
5月21日 18:19轉自手機 · 讚好

[Redacted] 我有興趣
5月21日 18:28轉自手機 · 讚好 · 1

[Redacted] 我有2位同事可以嗎
5月21日 18:58轉自手機 · 讚好

[Redacted] 可惜這個機會不是我的^_^
5月21日 19:04轉自手機 · 讚好 · 1

 發表一個回應...

4. Information Sharing/ Service Provision



生活建築家 (香港明愛濫藥輔導計劃)

561 人讚好 · 5 人正在討論這專頁



非政府組織 (NGO)
<http://playsafe.cartas.org.hk/la>

關於



相片



★ 身體檢查



★ 法律查詢



★ 網上輔導



服務內容



社工介紹



18 活動



聯絡我們



網上電台



文章分享



★ 抑鬱指數評估



投票站

👍 561

👍 讚好



4. Information Sharing/ Service Provision

人物、地點和事物

生活建築家

收到好多口號，大家快D叫friend LIKE你句口號，贏<最多LIKE獎>!!!

- 有生活建築家 曾濶藥都會變劉華啦 +12
- 生活建築家，孝順你媽媽 +4
- 生活建築家 拯救你亞媽 +4
- 生活建築家，成功會收花 +2
- Be Clever , Be Smart ,生活建築家 +2
- 命運掌握在你手 唔好一手攞落口 +2
- 請等等 co冰B Five 我介緊 +2
- 嚟生活建築家*援交 吸毒沒有它* 嚟生活建築家*前途 未來先有它* +1
- 生活建築家,讓夢想飛翔 +1
- 生活建築家; 建立自信家 +1
- 讓你我定立目標 讓目標創造夢想 讓夢想變成奇蹟 讓奇蹟影響生命 這裡就是生活建築家 +1
- 生活建築家 重建你全家 +1
- 生活建築家 開心齊參加 +1
- 生活有態度，建築無難度 +1
- 請等等 佢腦佢身 我諗清 +1

- 生活建築家 重建你全家 +1
- 生活建築家 開心齊參加 +1
- 生活有態度，建築無難度 +1
- 請等等 佢腦佢身 我諗清 +1
- 生活建築家，健康家庭一起la 成功會收花
- 生活建築家，港九新界都有它
- 生活建築家，風雨同路撐你全家
- 時下玩意何其多，生活建築呵呵呵
- 減用毒沉迷，健康家庭伴一世
- 生活建築家; 幫得到大家
- 豐富生活，建築家庭
- 生活建築家; 照顧你我他
- 生活有希望，命運由我創
- 戒 我戒得起
- 毒 我high唔起
- 生活由我做
- 理想生活由我創，建築唔洗兩頭望
- + 新增選項.....

取消讚好 · 回應 · 分享

生活建築家 (香港明愛濶藥輔導計劃) 和其他 3 人對此讚好。

Effective ways to build up online relationship

1. Understand the culture of the internet world
 - Don't be afraid, don't hesitate
 - Disclose our identity in a right place
 - Verification of our official status for their sense of security
 - Let the youths know that you are always updating their status, i.e. well use of “like” key, replying their posts immediately

Effective ways to build up online relationship

2. Smart skills

- Pacing
- Show empathy, concern and care (reflection of feelings)
- Use of compliments
- Open and direct questioning
- Information giving (knowledgeable about the field)
- Taking initiative to help (expressing concern)

Effective ways to build up online relationship

3 Tips for relationship

- Allow instant requests
- Allow anonymous
- Allow low-threshold
- Respect youths' autonomy
- Respect online culture
- Be patient
- Be more emotive

The Future Way

- Online work is not only for engagement, but also for counseling
- Breakthrough from traditional counseling setting
- Integration of online and offline service

Thank You

Data Collection & Analysis

Keyword Combinations (Drug Abuse)

動作	毒品	感覺	後遺症
索/吸/聞/	k/k仔/香水	high	尿道炎/流鼻血
伏	冰	爆	減肥/瘦
隊	草/大麻/牛牛	飄	燥/抑鬱
爆/食	糖	大左	無記性/訓唔著
飛	可樂/coke/曲	OD	減肥/瘦
飲	咳水		蛙牙
take/high	野		想戒/想介/上癮

其他：上庭 / 口供 / 被捕  Caritas Love in the Service of Hope

Primary Connection at Public Area

Online Education

- Exchange view / deliver correct information
- Provide community resources

Online Engagement

- Concern & support
- Seeding for further contact
- Leading to private contact

Remark : not to disclose social workers' identity yet



http://www.pau.edu.hk/forums

發表於 2013-5-9 10:15 AM 只看該作者 繁 簡 分享 轉播

急問,尋意見!! ☒

就快上庭,0.01克氯胺酮刑罰大約幾多?

熱門搜尋: 指示牌 剷車 文件夾



猿人



帖子 377

積分 418

註冊時間 2008-8-27

個人空間

發短消息

加為好友

strongstorm

發表於 2013-5-9 09:17 PM 只看該作者 繁 簡 分享 轉播



原始人



帖子 20

積分 320

註冊時間 2011-6-30

請問你幾多歲?

而家有無返學或者做野?

之前有無試過有同類案底啊?

如果有既話,之前係判咩啊?

如果無衰過毒品,都算係白手,多數會判感化報告

上次比人拉到而家,你仲有無食毒品呀?

因為如果驗尿驗到你仲有吸毒,有機會要更重呢

不如我地PM再傾丫



發表於 2013-5-13 10:17 PM 只看該作者 繁 簡 分享 轉播



請各位大大幫幫手 PLZ ☒

我有個朋友係保釋期間犯事; 俾警察拉到身上藏有8.4G可卡因; 蒸出黎大約有5.88G; 甘請問一下大約會判幾耐?

熱門搜尋: 錢 銀行 investment

原始人



帖子 2

積分 302

註冊時間 2013-5-13

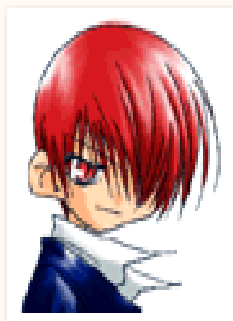
個人空間

發短消息

加為好友

strongstorm

發表於 2013-5-20 12:53 PM 只看該作者 繁 簡 分享 轉播



原始人



告販運判刑都唔輕呢. 有機會還押拎感化報告.
你朋友有無做野呀? 屋企人知唔知道?
呢d都會影響感化官對你朋友既睇法.
如果佢想知多d, 例如點寫求情信, 可以pm我丫.



退出 短消息

發表於 2013-6-4 12:22 AM 只看該作者 繁 簡 分享 轉播



衰冰判幾奈?

個fb衰左3k 冰.未夠18碎
但係守緊老感.
應該係認左藏毒.會判佢進入幾耐?唔該了急急!!

Android發出

讚好 成為你朋友中第一個對此讚好的人。

新手

帖子 17

積分 18

金幣 0

註冊時間 2013-6-4

發短消息

加為好友

strongstorm

發表於 2013-6-4 12:23 PM 只看該作者 繁 簡 分享 轉播



strongstorm

新手

你朋友守既老感關唔關毒品事架?
同埋佢自己有無衰過毒品?
如果無既話,佢都算係白手。
亦都要睇下佢而家仲有無食毒品,如果驗到有既話,有機會判重d。
佢會唔會請律師呀?
想唔想知道點樣寫求情信?
如果係既話,不如你pm我丫
p.s. 同埋佢幾多歲度?

Secondary Connection at Private Area

- Private area including PM/MSN/Email
- Verification of our official status
- Clarification of problems
- Emotional support
- Assessment
- Propose F2F Service if necessary

Response in Private Message (Example)

短消息

發送短消息 收件箱[0] 草稿箱 已發送 搜索短消息 導出短消息 忽略列表

標題	發送到	時間
<input type="checkbox"/> 明愛社工服務提供	[Redacted]	6-8-2012 06:5
你好，我係明愛社工，主要服務有濫藥既青少年及其家人，見到你個post，想睇下有無野可以協助到你家庭，例如身體檢查服務、法律諮詢、輔導等，你可以打比6188 4444 或add我msn: debby_124@yahoo.com 。一切資料保密。		
轉發 - 下載 - 刪除 - 關閉 - 檢舉		
<input type="checkbox"/> 明愛同事回覆	[Redacted]	4-8-2012 03:3
<input type="checkbox"/> Re: 明愛同事回覆	[Redacted]	17-7-2012 12:
<input type="checkbox"/> Re: 明愛同事回覆	[Redacted]	15-7-2012 02:
<input type="checkbox"/> 明愛同事回覆	[Redacted]	12-7-2012 09:
<input type="checkbox"/> 明愛同事回覆	[Redacted]	12-7-2012 09:
<input type="checkbox"/> 明愛同事回覆	[Redacted]	12-7-2012 09:
<input type="checkbox"/> 你好	[Redacted]	12-7-2012 08:

全選

共有短消息: 4, 短消息上限: 10

發起人 **(FB 拎) 有女仔自爆吸毒**

點樣驗毒先吾洗中?
about an hour ago · Like · Comment

and 17 others like this.

我都想知也>33<
about an hour ago via Facebook Mobile · Like

飲3L水啫,好似係
about an hour ago · Like · 2 people

好多樣野wo==
about an hour ago · Like · 1 person

擺假摺,,,有心驗你頭髮都中得
about an hour ago · Like · 1 person

飲果醋啫你
about an hour ago · Like

驗尿炸><
about an hour ago · Like

我教你啫
about an hour ago · Like

你去見佢之前
about an hour ago · Like

推上報 🙌

👍 32 🗑️ 4 Like 14 likes. Sign Up to see what's new

標籤: [\[按此文庫\]](#) [快速引](#)

點樣驗毒先吾洗中?
about an hour ago · Like · Comment

and 17 others like this.

我都想知也>33<
about an hour ago via Facebook Mobile · Like

飲3L水啫,好似係
about an hour ago · Like · 2 people

好多樣野wo==
about an hour ago · Like · 1 person

擺假摺,,,有心驗你頭髮都中得
about an hour ago · Like · 1 person

飲果醋啫你
about an hour ago · Like

驗尿炸><
about an hour ago · Like

我教你啫
about an hour ago · Like

你去見佢之前
about an hour ago · Like

你好,  我係明愛「生活建築家」既社工,我姓陳,叫Dorothy,我地係主要做網上濫用藥物既外展為主 playsafe.caritas.org.hk

我係高登既討論區見到個post所以先add你呀,睇到你個Wall,都知你對高登個post都反感,又俾人起底,你自己依家個心情點樣呀?如果我係你,我都會覺得個心唔舒服呀!!!感覺係網上欺凌=(

係個post度,知道你依家守緊老感,你自己本身有冇跟開社工?上次驗尿個結果點樣?

另外,我地同理工大學以及私家醫生合作,提供免費既身體檢查,俾24歲以下曾經或現在濫用藥物既青少年,當中包括檢查心臟、腎肝功能、泌尿功能、記憶力、專注力、情緒等。

如果你或者你朋友有興趣都可以係facebook或者電話聯絡我 6501 1644

希望你開心D^^

本貼文共有 370 個回應。

Face-to-Face

Follow-up services

- F2F intake assessment / counter check
- Tangible service
 - Medical consultation
 - Legal advice
- Develop counseling relationship
- Supportive activities
 - a. Strength-based program
 - b. Rehabilitation program
 - c. After care program