

探討如何運用認知能力測試報告於 動機式晤談

蕭敏康博士

rsandsiu@inet.polyu.edu.hk

<http://www.rs.polyu.edu.hk/andrewsiu>

大綱

- 計劃簡介
- 大腦功能評估
- 情緒概況：抑鬱與焦慮指數
- 改變濫藥的原因
- 動機面談

改變濫藥的原因

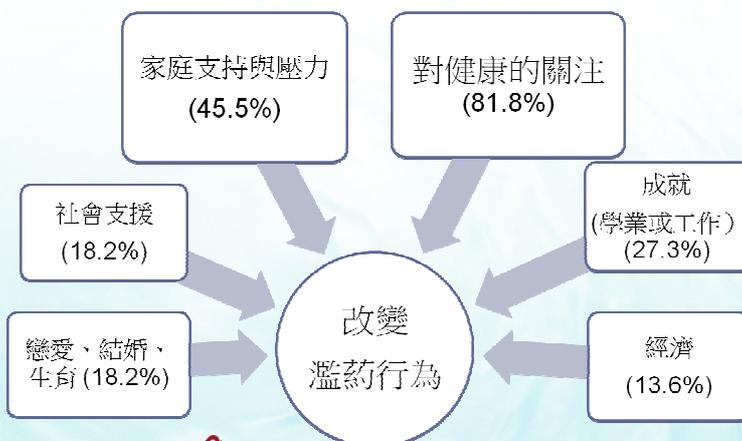
研究方法

- 分析方法：採用**22**參加者（約**30 %**）面談記錄內容分析
- 案例發給治療師作分析
- 使用行為改變階段方法

濫藥的原因 (n = 22)



改變的原因 (n = 22)



改變階段 (n = 22)

前思考 未看到有需要改變 (n = 5; 22.7%)

思考 看到問題，考慮是否行動 (n = 12; 54.5%)

行動 做某些事來改變 (n = 2; 9.1%)

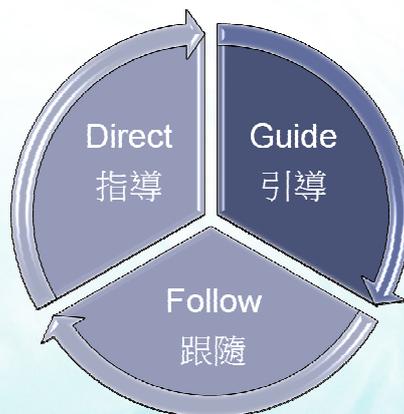
維持 努力維持改變 (n = 3; 13.6%)

觀察

- 改變濫藥行為的動機，主要是關心自己的健康每況愈下，及基於回應家人的愛及關心
- 在改變濫藥行為的輔導中，年青人較多停留在「思考」與「行動」階段中掙扎，輔導員需引導年青人了解建立自我效能及自己管理的方法

動機面談

溝通方式



動機面談策略



三個主要的動機面談技巧



報告

Report 明愛披風計劃 - 天行者
香港理工大學應用認知神經科學實驗室及香港大學腦神經心理學實驗室
「腦力」大檢閱 - 思維及情緒評估報告

思維能力概況

| | 思考速度 | 注意力 | | 記憶力 | | 主管能力 | | |
|----|-----------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| | | 集中能力 | 專注程度 | 聽覺記憶 | 視覺記憶 | 邏輯思維 | 空間感觸覺 | 思考靈活程度 |
| 正常 | 往上或 穩定 | | | | | | | |
| | 一般 | | | | | | | |
| | 中下 | | | | | | | |
| 缺損 | 輕度 | | | | | | | |
| | 中度 | | | | | | | |
| | 嚴重 | | | | | | | |

情緒概況

| | 舒暢指數 | 焦慮指數 |
|------|------|------|
| 正常範圍 | | |
| 過高 | | |

建議

思維 —
無需參與思維訓練小組 參與思維訓練小組 轉介專業服務

情緒 —
繼續保持心境開朗 轉介專業服務

康復治療 Department of Rehabilitation Sciences
www.rs.polyu.edu.hk

POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

動機面談程序

1. 提出腦功能及心理健康評估的結果
2. 解釋和澄清結果
3. 邀請參加者作評論
4. 聆聽參加者解釋的結果
5. 聆聽矛盾掙扎(Ambivalence)及改變談論(Change Talk)
6. 探索改變談論與作撮要
7. 認定關鍵的矛盾掙扎、改變動機、及改變階段 (Stage of Change)

報告中可使用MI技巧

1. 請求許可：

- 您想不想聽聽我對你的改變大計的一個擔心？你想聽聽其他人如何避免再去見以前的朋友嗎？

2. 提供清晰、簡潔訊息：

- 精神科毒品對習中能力、記憶等都有顯著影響...
- 有不少長期濫葯的人會擔心自己會精神失常，但事實長期濫葯與情緒病（與抑鬱）很有關係...
- 有不少人認為飲酒會增強性能力...

MI報告技巧

3. 提供選擇：

- 有些人要幫自己冷靜下來，會在心裡從十數到一、有些會聽音樂...

4. 談論別人怎麼做：

- 在你這個情況，有些人會...

MI報告技巧

5. Chunk-Check-Chunk:

- 把資訊分成短訊息，每講一個短訊息，都檢查一下對方是否理解和願意接受資訊

6. Elicit-Provide-Elicit :

- 你已經知道... ?
- 對你來說有什麼意思?
- 還有什麼你想知道嗎?

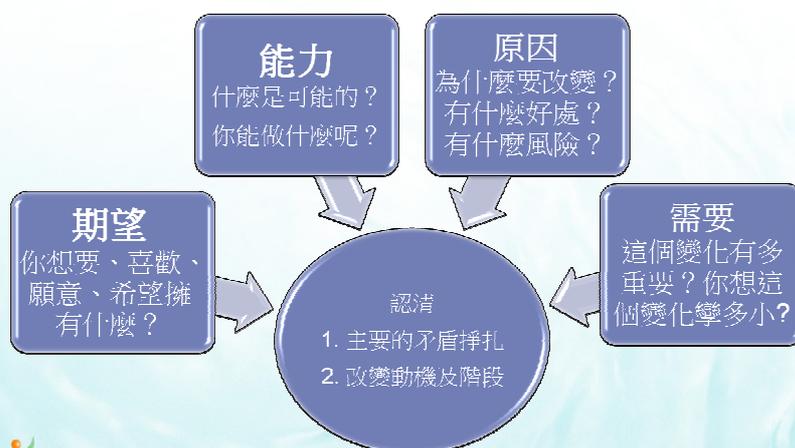
MI報告技巧

7. 六十秒希望及鼓勵的訊息

- 有些事情你可能做了會令自己的健康（情況）改善，但只有你知道那時是最好開始去試做。你已同意回來再見我，但現在，你仍不完成清楚自己如何改變（飲食；運動；服用藥物的習慣）。你雖然沒有改變，但我不想讓你感到內疚。我們有時間再傾再計劃，也許你也可以先考慮一些你有信心做到的小小改變。下一次再見，我們可以再談談這個問題，我會盡一切幫助你度過這個艱難的時刻。

8. 使用信心之尺（Confidence Ruler）

引發Change Talk



MI的特色

- 輔導員態度：
 - 中肯，不處處挑戰，樂於聆聽了解，預期要面對抗拒，給對方空間去反思及處理，不斷鼓勵和充滿希望
- 使用知識或資訊（測試結果），將事實擺在眼前
- 發掘、認同、強調對方的矛盾掙扎

MI的特色

- 改變濫葯行為是長期掙扎，要準備好再去下一步
- 結合改變階段(stage of change)理論，了解對方在某階段時的問題，從而採取適當的支持方案

改變階段及強化進展技巧

| 改變階段 | 工作方針 |
|------|--------------------------------|
| 前思考 | 表達關心、提升覺察（生理心理效果）、增強知識及了解事實 |
| 思考 | 了解矛盾、價值澄清、衡量利弊、發現誘因 |
| 準備 | 環境評估、訂定目標、行動計劃、Plan B、獎賞 |
| 行動 | 行動、修訂目標及計劃、解決問題、處理壓力、自我肯定、拒絕技巧 |
| 持續行動 | 社會支持、使用資源 |

參考

- Estroff, T. W. (Ed.) (2001) *Manual of adolescent substance abuse treatment*. Washington, DC: American Psychiatric Publishing, Inc.
- Rollnick, S., Miller, W. R., & Butler, C. C. (2008). *Motivational interviewing in health care: helping patients change behavior*. New York: The Guildford Press.
- Velasquez, M. M., Maurer, G. G., Crouch, C., & Diclemente, C. C. (2001). *Group treatment for substance abuse*. New York: The Guildford Press.